

Absender FDP-Fraktion	Drucksachen-Nr. 451/2008				
<table border="1"> <tr> <td>☒</td> <td>Öffentlich</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Nichtöffentlich</td> </tr> </table>		☒	Öffentlich	☐	Nichtöffentlich
☒	Öffentlich				
☐	Nichtöffentlich				
Anfrage					
der Fraktion, der/des Stadtverordneten ▼	zur Sitzung des				
FDP-Fraktion	Hauptausschusses am 16.09.2008				

Tagesordnungspunkt

Anfrage der FDP-Fraktion für die Sitzung des Hauptausschusses am 16.09.2008 zur rationellen Nutzung der Bürgerbüros

Inhalt:

@->

Die Einzugsbereiche der einzelnen mobilen Bürgerbüros sind naturgemäß unterschiedlich groß, daraus resultiert ein unterschiedlich hohes Besucheraufkommen. Bensberg und Refrath wurden gleich zu Beginn mit jeweils 2 Öffnungstagen bedient, Refrath, wurde dann nach den ersten Erkenntnissen auf 3 Öffnungstage erweitert.

Ein Merkmal des Modells mobile Bürgerbüros ist, dass die Bürgerinnen und Bürger das Bürgerbüro ihrer Wahl aufsuchen können. Insofern können die Besucherströme nicht gesteuert werden.

Eine gleichmäßigere Auslastung der Mitarbeiterinnen ließe sich dadurch erreichen, dass die Öffnungszeiten in Refrath und Bensberg erweitert würden. Allerdings sind die Arbeitszeiten der Mitarbeiterinnen ausgeschöpft, so dass eine Erweiterung der Öffnungszeiten mit dem vorhandenen Personal nicht bewältigt werden kann.

Denkbar wäre auch, die mobilen Bürgerbüros Hand und/oder Paffrath zu schließen und diese Arbeitsstunden zusätzlich in Refrath und Bensberg einzusetzen. Hierzu vertritt die Verwaltung jedoch weiterhin die Auffassung, dass es nicht sinnvoll ist, auf der vorliegenden Erfahrungsbasis mögliche Änderungsvorschläge zu unterbreiten. Dazu ist eine längere Erfahrungszeit von 2 bis 3 Jahren erforderlich.

Eine aktuelle Besucherstatistik ist beigelegt.

<-@

Verbindung zur strategischen Zielsetzung

Handlungsfeld:

Mittelfristiges Ziel:

Jährliches Haushaltsziel:

Produktgruppe/ Produkt:

Finanzielle Auswirkungen

<u>1. Ergebnisrechnung/ Erfolgsplan</u>	laufendes Jahr	Folgejahre
Ertrag		
Aufwand		
Ergebnis		
<u>2. Finanzrechnung</u> (Investitionen oberhalb der festgesetzten Wertgrenzen gem. § 14 GemHVO)/ <u>Vermögensplan</u>	laufendes Jahr	Gesamt
Einzahlung aus Investitionstätigkeit		
Auszahlung aus Investitionstätigkeit		
Saldo aus Investitionstätigkeit		

Im Budget enthalten

ja
nein
siehe Erläuterungen