

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0341/2022
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW	31.08.2022	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Jahresbericht des Zentralen Beschwerdemanagements über Bürgeranliegen 2021

Inhalt der Mitteilung:

In der Sitzung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden am 24.05.2006 wurde ausführlich über Intention und Arbeitsansätze der „Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden“ berichtet (Mitteilungsvorlage 169/2006). In dieser Sitzung wurde darum gebeten, auch den Ausschuss regelmäßig über Art, Umfang und Abarbeitung der beim Zentralen Beschwerdemanagement bearbeiteten Bürgeranliegen zu informieren.

Inzwischen wurde der Jahresbericht 2021 erstellt und verwaltungsintern abgestimmt. Die strukturellen Erkenntnisse und „Dauerbrenner“ sollen im weiteren Verlauf des Jahres mit der Zielrichtung einer Verbesserung und damit Erledigung für den nächsten Bericht mit den zuständigen Bereichen nachbesprochen werden.