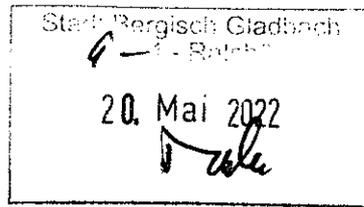




Stadt Bergisch Gladbach  
Der Bürgermeister



Stadt Bergisch Gladbach · 51439 Bergisch Gladbach

**Herrn  
Harald Henkel  
c/o CDU-Fraktion im Rat der Stadt  
Bergisch Gladbach**

**51439 Bergisch Gladbach**

Fachbereich 3  
**Recht, Sicherheit und Ordnung**

Konrad-Adenauer-Platz 9

Auskunft erteilt:

Herr Cürten

Telefon: 0 22 02 / 14 23 74

Telefax: 0 22 02 / 14 23 23

E-Mail: D.Cuerten@stadt-gl.de

Az.:

Datum

07.04.2022

**Ihre Anfrage in der Sitzung des Hauptausschusses der Stadt Bergisch Gladbach vom  
30.03.2022 zu den Bürgerbüros Bensberg und Refrath**

Sehr geehrter Herr Henkel,

in der Sitzung des Hauptausschusses vom 30.03.2022 baten Sie um Darstellung, an wie vielen Tagen die Bürgerbüros Bensberg und Refrath seit ihrem Bestehen jeweils geschlossen und geöffnet waren. Hierzu wie folgt:

Die Außenstellen des Bürgerbüros in Refrath und Bensberg konnten in Folge der Restriktionen durch die erste Welle der Corona-Pandemie erst im November 2020 wiedereröffnet werden. Im Zuge eines neuerlichen Teil-Lockdowns infolge markant steigender Corona-Zahlen der zweiten Welle mit einer Häufung schwerer Verläufe und einer drohenden Überlastung des Gesundheitssystems (zur damaligen Zeit standen Impfstoffe noch nicht zur Verfügung) wurden diese allerdings ab dem 16.12.2020 wiederum geschlossen und lediglich der mit Terminen steuerbare Betrieb des Bürgerbüros Stadtmitte soweit wie möglich unter Beachtung aller hygiene- und arbeitsschutzrechtlicher Vorgaben aufrechterhalten. Im Oktober 2021 konnten die Außenstellen schließlich erneut geöffnet werden, da es pandemiebedingt nunmehr keine Veranlassung mehr gab, von diesbezüglichen Öffnungen absehen zu müssen. Dabei ist es auch im Zuge der Ausbreitung der aktuellen Omikron-Variante des Corona-Virus geblieben, da trotz erneut deutlich steigender Inzidenzen die Krankheitslast durch Covid-19 in den Kliniken und auf den Intensivstationen abgenommen hat und auch durch die zwischenzeitlich erreichte Impfquote das Ausmaß und die Häufigkeit schwerer Verläufe deutlich begrenzt werden konnte.

Seit Oktober 2021 waren die Bürgerbüros in Refrath und Bensberg sodann wie folgt geöffnet bzw. geschlossen:

www.bergischgladbach.de  
info@stadt-gl.de

Allgemeine Öffnungszeiten:  
Montag bis Freitag 9:00 – 12:00 Uhr  
Donnerstag 14:00 – 18:00 Uhr  
Abweichende Öffnungszeiten  
sind oben vermerkt.

Bankverbindungen:  
Kreissparkasse Köln  
IBAN: DE93 3705 0299 0312 0000 15  
SWIFT/BIC: COKSDE33

VR Bank eG Bergisch Gladbach  
IBAN: DE50 3706 2600 3702 4250 17  
SWIFT/BIC: GENODE33PAF

**REFRATH:**

|                |                                    |                            |
|----------------|------------------------------------|----------------------------|
| Oktober 2021   | an 12 von 12 Tagen geöffnet        | 0 Tage geschlossen         |
| November 2021  | an 11 von 13 Tagen geöffnet        | 2 Tage geschlossen         |
| Dezember 2021  | an 11 von 12 Tagen geöffnet        | 1 Tag geschlossen          |
| Januar 2022    | an 12 von 12 Tagen geöffnet        | 0 Tage geschlossen         |
| Februar 2022   | an 6 von 12 Tagen geöffnet         | 6 Tage geschlossen         |
| März 2022      | an 3 von 14 Tagen geöffnet         | 11 Tage geschlossen        |
| <b>Gesamt:</b> | <b>an 55 von 75 Tagen geöffnet</b> | <b>20 Tage geschlossen</b> |

**BENSBERG:**

|                |                                    |                            |
|----------------|------------------------------------|----------------------------|
| Oktober 2021   | an 8 von 8 Tagen geöffnet          | 0 Tage geschlossen         |
| November 2021  | an 4 von 7 Tagen geöffnet          | 3 Tage geschlossen         |
| Dezember 2021  | an 8 von 9 Tagen geöffnet          | 1 Tag geschlossen          |
| Januar 2022    | an 9 von 9 Tagen geöffnet          | 0 Tage geschlossen         |
| Februar 2022   | an 3 von 8 Tagen geöffnet          | 5 Tage geschlossen         |
| März 2022      | an 2 von 9 Tagen geöffnet          | 7 Tage geschlossen         |
| <b>Gesamt:</b> | <b>an 34 von 50 Tagen geöffnet</b> | <b>16 Tage geschlossen</b> |

In der Gesamtschau waren die beiden Außenstellen über einen Zeitraum von einem halben Jahr mithin an 36 Tagen geschlossen. Dies war angesichts einer überaus angespannten Personalsituation mit hohen Krankheitsausfällen in der Belegschaft in den vergangenen Wochen (zeitgleich drei Langzeitkranke), gekoppelt mit zwei bzw. drei unbesetzten Stellen leider unausweichlich, zumal ab Ende Februar / Anfang März 2022 erhebliche zusätzliche Anforderungen durch die aktuelle Flüchtlingssituation hinzutraten. Die vakanten Stellen konnten mittlerweile wiederbesetzt werden, wobei sich die neuen Mitarbeitenden jedoch teilweise noch in der Einarbeitung befinden.

Mit freundlichen Grüßen  
In Vertretung



Harald Flügge  
1. Beigeordneter