

## Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0170/2021  
**öffentlich**

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Soziales, Wohnungswesen, Demografie und Gleichstellung von Frau und Mann	10.06.2021	zur Kenntnis

### Tagesordnungspunkt

#### Information aus dem Seniorenbüro: Gut versorgt in... (Bergisch Gladbach)

#### Inhalt der Mitteilung

Im Rahmen der konzeptionellen Neuausrichtung des Seniorenbüros nimmt der Bereich „Information und Digitalisierung“ einen wichtigen Bestandteil ein.

Es ist ein besonderes Anliegen, digitale Kommunikationsformen und -möglichkeiten auch für Senioren in Bergisch Gladbach zu etablieren. Sie sollen sich auf diesem Weg schnell und umfangreich mit aktuellen und für sie relevanten Informationen versorgen können.

In diesem Zusammenhang ist beabsichtigt, die kostenfreie App „Gut versorgt in...“ der Firma „Gut versorgt in... GmbH“ aus Herford, als digitalen Wegweiser in Bergisch Gladbach über die städtische Homepage bei den Nutzern zu etablieren.

#### Sachdarstellung:

In Absprache mit der städtischen Pressestelle hat sich das Seniorenbüro seit Sommer 2020 ausführlich mit der Thematik beschäftigt. Sowohl die Stadt Bergisch Gladbach als auch die Bürger und Bürgerinnen können von der Einführung der App profitieren. Durch ihren Aufbau ermöglicht sie es Senioren und Seniorinnen, sowohl in der digitalen Welt Schritt zu halten als auch durch die Informationsgewinnung eine Nähe zu Verwaltung und anderen Diensten, Veranstaltungen und verschiedenen Angeboten von seniorenorientierten Dienstleistern zu erlangen.

Die App ist benutzerfreundlich und die Bedienung einfach und intuitiv. Oberflächen-Kacheln leiten die Nutzer zu verschiedenen Themenbereichen - „Aktiv im Alter“, „Adressen A-Z“, „Unterhaltung“, „Rat und Information“, „Stadt“ und „Notrufnummern“.

Das Angebot ist sowohl für Android- als auch Apple-Geräte nutzbar sowie webbasiert aufzurufen.

Die Möglichkeit von inhaltlichen Erweiterungen für die App besteht. Ein praktisches Beispiel hierfür aus der Stadt Düsseldorf, die die App schon seit einiger Zeit nutzt. In Zusammenarbeit mit der Polizei Düsseldorf wurde das Angebot um den Themenkomplex „Prävention“ ergänzt. Die Seniorinnen und Senioren können nun sachdienliche und interessante Hinweise sowie Informationen zu Betrugsmaschen, Beratungsstellen und Präventionsmaßnahmen erhalten.

Zusätzlich kann die Polizei Düsseldorf mit Hilfe von so genannten Push-Nachrichten aktuelle Mitteilungen versenden, wenn es zum Beispiel zu einem vermehrten Auftreten von neuen Betrugsszenarien kommt.

In diesem Zusammenhang weist der Verwaltung auf den Inhalt ihres Antwortschreibens auf eine Anfrage der AfD-Fraktion „Präventiver Schutz von Senioren gegen Trickbetrüger“ vom 19.02.2021 hin.

Nach der Einführung der App „Gut versorgt in ...“ ist umgehend geplant, dem Beispiel der Stadt und der Polizei Düsseldorf zu folgen und den Schutz von Senioren und Seniorinnen in Bergisch Gladbach vor Kriminellen noch weiter zu erhöhen.

Die Städte Moers, Essen, Duisburg, Neuss, Remscheid nutzen die App „Gut versorgt in ...“ ebenfalls.

#### Anlagen:

- „Gut versorgt in ...“ - Kurzvorstellung
- Beitrag des WDR vom 19.02.2021
- Schreiben der Landeshauptstadt Düsseldorf vom 15.04.2020
- Schreiben der Stadt Moers vom 27.04.2020
- Schreiben an die AfD-Fraktion vom 19.02.2021