

Projektskizze zur Pflege, Betreuung und Kontrolle des Wohnmobilstellplatzes am Kombibad Paffrath, Borngasse durch die GL Service gGmbH



GL Service gGmbH
integrativ,
gemeinnützig
und leistungsstark

Ausgangssituation

Der seit vielen Jahren bestehende Wohnmobilstellplatz am Standort Borngasse bot bis zu seiner Schließung am 17.04.2019 kostenfrei bis zu 20 Wohnmobilen eine Stellfläche, nicht weit entfernt vom touristisch interessanten Naherholungsgebiet „Diepeschrather Mühle“ sowie in direkter Nähe des Kombibads Paffrath mit großem Schwimm- und Saunabereich. Zur Infrastruktur gehörten eine Ver- und Entsorgungsstation (V/E Station) zur Betankung von Frischwasser sowie zur Entsorgung von Abwasser und zusätzlich zur Entleerung der Bordtoiletten sowie Stromanschlüsse für 8 Wohnmobile. Die Versorgung mit Wasser und Strom war kostenpflichtig.

Die ordnungsbehördliche Schließung des Platzes erfolgte im April 2019 aufgrund der unsachgemäßen Nutzung, häufiger Lärmbelästigung und der Verschmutzung der Umgebung und Vandalismus.

Derzeit gibt es von verschiedenen Seiten Überlegungen, den Wohnmobilstellplatz unter veränderten Rahmenbedingungen, die einen konfliktfreieren Betrieb für die Zukunft ermöglichen, jährlich im Zeitraum zwischen Beginn der Osterferien bis zum Ende der Herbstferien wieder zu öffnen.

Allgemeiner Konsens ist, dass ein Neustart des Wohnmobilstellplatzes nur mit deutlich mehr Kontrolle, regelmäßigen und täglichen Präsenzzeiten und einer veränderten Infrastruktur sinnvoll ist. Konkret bedeutet dies eine Zugangsregelung mittels Schranke und einer nächtlichen Beleuchtung des Platzes, um Missbrauch und Vandalismus zu minimieren. Desweiteren sollen tägliche Präsenzzeiten von Mitarbeitenden auf dem Platz dazu dienen, die Wohnmobilisten zu betreuen und eine soziale Kontrolle zu gewährleisten. Zur Refinanzierung der zusätzlichen Infrastruktur sollen Gebühren für die Nutzung des Platzes erhoben werden.

Angebot der GL Service gGmbH zur Betreuung und Pflege des Wohnmobilstellplatzes

Die GL Service gGmbH ist langjähriger und zuverlässiger Partner der Stadt Bergisch Gladbach, die sich u.a. dem Thema „Beschäftigungsförderung“ verschrieben hat und vielfältige Projekte zum Abbau von (Langzeit-)Arbeitslosigkeit betreibt.

Die GL Service gGmbH bietet dem zukünftigen Betreiber des Wohnmobilstellplatz Bergisch Gladbach an, die notwendigen Dienstleistungen im Bereich der Pflege, Betreuung und Kontrolle des Platzes zu erbringen.

Angedacht ist eine tägliche Präsenz von Montag bis Freitag in den Zeiten zwischen 09.00 – 11.00 Uhr und von 15.00 – 17.00 Uhr, da hier erfahrungsgemäß die meisten Wohnmobilisten anreisen bzw. abreisen. Am Wochenende (Samstags und Sonntags)

sowie Feiertags gelten Präsenzzeiten von 10.00 – 12.00 Uhr. Die jeweiligen Zeiten werden auf der Homepage des Betreibers veröffentlicht.

Neben den Anwesenheitszeiten sichert die GL Service gGmbH zusätzliche 864 Stunden pro Jahr – entsprechend 72 Stunden pro Monat bzw. 16,5 Stunden wöchentlich - an Fachleistungsstunden für Pflege und die Erhaltung und Verbesserung des äußeren Erscheinungsbildes zu. Hierzu gehören die Entfernung von hinterlassenem Müll, die regelmäßige Reinigung des Platzes sowie die einfache Pflegearbeiten (Rasenschnitt, Entfernen von Wildkräutern, Müllaufsammeln mit der Zange, etc.). Diese Fachleistungsstunden werden auch während der Schließungszeiten des Wohnmobilstellplatzes ab Ende der Herbstferien bis zum Beginn der Osterferien erbracht, um die Pflege, sowie die Erhaltung und Verbesserung des äußeren Erscheinungsbildes ganzjährig aufrecht zu erhalten und auch ein Mindestmaß an sozialer Kontrolle bzgl. der Vermeidung von Vandalismusschäden und einer missbräuchlichen Nutzung gewährleisten zu können.

Die Dienstleistungen bzgl. der Betreuung des Platzes umfassen die Stellplatzvergabe und –anweisung, die Ausgabe von Chipcoins zur Wasserentnahme und für die Ver- und Entsorgungseinheit, technische Unterstützung bei der Nutzung der Infrastruktur, Aufnahme von Beschädigungen oder Defekten und Weitergabe an die zuständigen Stellen, Annahme von Beschwerden der Nutzerinnen und Nutzer, die regelmäßige Reinigung der V/E-Station, Leeren der Mülleimer, Einsammeln von wildem Müll, die Betreuung der Wohnmobilsten bei Fragen zum touristischen Angebot und bei Fragen zu Versorgungsangeboten (Supermärkte, Ärzte, ÖPNV, ...) im Umfeld.

Unter Kontrollaufgaben subsumieren sich folgende Tätigkeiten: Verbesserung der Sicherheit und Ordnung durch tägliche Anwesenheit, Dokumentation der Nutzer, enge Kooperation mit Ordnungsamt und Polizei, Feststellen von Beschädigungen und Vandalismus.

Kosten

Für die Betreuung, Pflege und Kontrolle des Wohnmobilstellplatzes in den Zeiten von Beginn der Osterferien bis zum Ende der Herbstferien setzt die GL Service gGmbH einen Kostenbetrag von 51.155,75 Euro zzgl. 7 % Umsatzsteuer an. Hierin sind die Verwaltungsgemeinkosten für den Mitarbeitenden, die Gestellung eines Fahrzeuges sowie Sachmittel (Werkzeuge zur Reparatur und zur Grünpflege) ebenso wie die 72 monatlichen Stunden für Grünpflege und die regelmäßige Reinigung des Platzes enthalten. Kalkulatorisch wird hier mit einer Durchschnittsdauer von 7,5 Monaten pro Jahr gerechnet. Hinzu kommen die Kosten für die Zeiten der Grünpflege und Reinigung während der Schließungszeit des Platzes, die bei 72 Stunden monatlich mit 9396 Euro zzgl. 7 % Umsatzsteuer kalkuliert werden. Auch hierin sind Verwaltungsgemeinkosten, Kosten für Fahrzeuge und Werkzeuge und Maschinen enthalten.

Einzig Kosten für die Entsorgung von Grünschnittabfällen und Müll werden gesondert berechnet.

Rufbereitschaft

Auf Wunsch kann eine Rufbereitschaft für Notfälle, technische Hilfeleistungen oder Beschwerdefälle außerhalb der oben genannten Präsenzzeiten, insbesondere am

Abend und in der Nacht sowie am Wochenende eingerichtet werden. Da eine Inanspruchnahme im Vorfeld kaum abschätzbar ist, werden diese gegen Nachweis mit 45,00 € pro Stunde berechnet. Die An- und Abfahrtszeit für die diensthabenden Mitarbeitenden werden ebenfalls mit dem vorgenannten Stundensatz berechnet.