

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0164/2020
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW	24.06.2020	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Jahresbericht des Zentralen Beschwerdemanagements für das Jahr 2019

Inhalt der Mitteilung

In der Sitzung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden am 24.05.2006 wurde ausführlich über die Intention und Arbeitsansätze des Zentralen Beschwerdemanagements berichtet (Mitteilungsvorlage 169/2006). In der Sitzung wurde darum gebeten, auch den Ausschuss regelmäßig über Art, Umfang und Abarbeitung der beim Zentralen Beschwerdemanagement auflaufenden Bürgeranliegen zu informieren.

Inzwischen wurde der Jahresbericht 2019 erstellt und verwaltungsintern diskutiert. Dieser Bericht wird nun auch dem Ausschuss für Anregungen und Beschwerden zur Kenntnis gegeben.