

## **Mitteilungsvorlage**

**Drucksachen-Nr. 0213/2018**  
**öffentlich**

<b>Gremium</b>	<b>Sitzungsdatum</b>	<b>Art der Behandlung</b>
Ausschuss für Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW	20.06.2018	zur Kenntnis

### **Tagesordnungspunkt**

#### **Jahresbericht der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden für das Jahr 2017**

#### **Inhalt der Mitteilung**

In der Sitzung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden am 24.05.2006 wurde ausführlich über die Intention und Arbeitsansätze der „Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden“ berichtet (Mitteilungsvorlage 169/2006). In der Sitzung wurde darum gebeten, auch den Ausschuss regelmäßig über Art, Umfang und Abarbeitung der bei der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden auflaufende Bürgeranliegen zu informieren.

Inzwischen wurde der Jahresbericht 2017 erstellt und verwaltungsintern diskutiert. Dieser Bericht wird nun auch dem Ausschuss für Anregungen und Beschwerden zur Kenntnis gegeben.