

Beschlussvorlage

Drucksachen-Nr. 0374/2016
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Haupt- und Finanzausschuss	29.09.2016	Entscheidung

Tagesordnungspunkt

Schließung der Mobilen Bürgerbüros Hand und Paffrath

Beschlussvorschlag:

1. Das mobile Bürgerbüro Hand bleibt dauerhaft geschlossen.
2. Das mobile Bürgerbüro Paffrath wird am 25.10.2016 letztmalig geöffnet und danach dauerhaft geschlossen.

Sachdarstellung / Begründung:

Seit 20.04.2007 existiert das Modell Mobile Bürgerbüros Bergisch Gladbach. Die Stadtteile Herkenrath (KSK), Paffrath (VR-Bank), Hand (KSK) und Schildgen (KSK) wurden einmal, Bensberg (Bensberger Bank) zweimal und Refrath (KSK) dreimal wöchentlich mit dem dezentralen Angebot des Bürgerbüros bedient. Die Frequentierung der einzelnen Standorte war von vorneherein sehr unterschiedlich, was sich bis heute nicht geändert hat. Dieses Modell bindet zu den jeweiligen Öffnungszeiten (vormittags 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr und nachmittags 14.00 Uhr bis 16.30 Uhr) eine/n (Herkenrath, Paffrath, Schildgen und Hand) bzw. zwei (Refrath und Bensberg) Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter, die Fahrzeiten kommen noch hinzu.

Angesichts der Frequentierung der Hauptstelle Stadthaus Bergisch Gladbach, der Belastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der immer wieder festzustellenden hohen Wartezeiten schien es nicht vertretbar, das mobile Angebot komplett aufrechtzuerhalten. Deshalb wurde der Standort Hand zum 01.03.2015 unter dem Vorbehalt „zunächst“ geschlossen.

Im Zusammenhang damit sind bis heute keinerlei negative Konsequenzen zu Tage getreten. Es gab nur einen Beschwerdeanruf. Selbst die Frequentierung des Standortes Paffrath hat sich in keiner Weise verändert. Daher schlägt die Verwaltung die dauerhafte Schließung des mobilen Bürgerbüros Hand vor.

Nachstehend die Übersicht über die durchschnittlichen Besucherzahlen der verbliebenen Standorte pro Öffnungstag in der Zeit 01.01. bis 31.08.2016:

Refrath	36,8
Bensberg	33,7
Schildgen	15,9
Herkenrath	16,0
Paffrath	7,6

Diese Zahlen geben auch die Situation der vergangenen Jahre wieder.

Aufgrund der deutlich geringeren Besucherzahlen in Paffrath im Vergleich zu den übrigen Standorten schlägt die Verwaltung nunmehr auch die dauerhafte Schließung des Standortes Paffrath vor.

Bei dauerhafter Schließung der Außenstellen Paffrath und Hand kann in der Hauptstelle montags und dienstags vormittags eine zusätzliche Servicestelle besetzt werden, was dort zu einer spürbaren Verbesserung führen würde.

Die Absicht der Verwaltung, das mobile Bürgerbüro Paffrath zu schließen, wurde der VR-Bank mitgeteilt. Von dort sind die dazu führenden Gründe nachvollziehbar. Um die Öffentlichkeit nach der Beschlussfassung informieren zu können wurde abgesprochen, das mobile Bürgerbüro in Paffrath letztmalig am Dienstag, dem 25.10.2016 zu öffnen.

Verbindung zur strategischen Zielsetzung

Handlungsfeld: 5
Mittelfristiges Ziel: 5.1, 5.4, 5.6
Jährliches Haushaltsziel:
Produktgruppe/ Produkt: 002 330 010, 002 330 020

Finanzielle Auswirkungen

<u>1. Ergebnisrechnung/ Erfolgsplan</u>	laufendes Jahr	Folgejahre
Ertrag		
Aufwand		
Ergebnis		
<u>2. Finanzrechnung</u> (Investitionen oberhalb der festgesetzten Wertgrenzen gem. § 14 GemHVO)/ <u>Vermögensplan</u>	laufendes Jahr	Gesamt
Einzahlung aus Investitionstätigkeit		
Auszahlung aus Investitionstätigkeit		
Saldo aus Investitionstätigkeit		

Im Budget enthalten

ja
nein
siehe Erläuterungen