



Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister

Stadt Bergisch Gladbach · 51439 Bergisch Gladbach

Herr
Thomas Klein
Zehntweg 28

51467 Bergisch Gladbach

FB 1-12 IT und Zentraler Service

Konrad-Adenauer-Platz 9
51465 Bergisch Gladbach
Herr Möller
Telefon: (02202) 14 2318
Telefax: (02202) 14 2429
m.moeller@stadt-gl.de

11. Nov 2015

Ausfall der Internetverbindung

Sehr geehrter Herr Klein,

in der letzten Sitzung des Ausschusses für Bildung, Kultur, Schule und Sport am 28.10.2015 berichteten Sie, dass die Internetanschlüsse der Fraktionen FDP, Linke und Bündnis90/Die Grünen seit Wochen gestört seien. Sie baten um eine Erläuterung.

In Beantwortung Ihrer Anfrage darf ich Ihnen wie folgt ausführen:

Bei den bereits vorhandenen Internetverbindungen der Fraktionen kam es im letzten Jahr mehrfach zu Störungen. Da zudem die Verwendung des Internets durch die Geschäfte der Fraktionen eine immer wichtigere Rolle spielt, wurden nicht nur neue Anschlüsse beauftragt und interne Leitungen erneuert, sondern auch die Bandbreite der Anschlüsse deutlich erhöht.

Nach der Schaltung der Anschlüsse durch die Fa. NetCologne (NC) wurden diese Mitte dieses Jahres in Betrieb genommen. Am 19.10.2015 wurde uns durch die Fraktionen FDP und Linke der Ausfall der Internetverbindung mitgeteilt. Nach direkter Prüfung durch die hauseigene IT konnte der Fehler leider nicht behoben werden und es wurde daher die Störung am 20.10.2015 an die NC gemeldet. Ein NC – Techniker stellte am 21.10.2015 fest, dass der Anschluss der Telekom gestört sei und gab die Beseitigung der Störung dort in Auftrag. Die Telekom hat dann am 22.10.2015 einen Techniker zu einem falschen Standort entsendet. Nach unserer Kenntnis und auf unser Betreiben hin hat die Fa. NC

dann erneut am 26.10.2015 die Telekom zur Beseitigung aufgefordert. Am 27.10.2015 hat dann ein Telekom-Techniker den Fehler behoben. Als Fehlerursache wurde uns mitgeteilt, dass die Leitungen durch die Telekom nach erfolgreicher Inbetriebnahme später erneut und falsch rangiert worden seien. Am gleichen Tag erhielten wir von der NC die Mitteilung, dass das Signal nun wieder zur Verfügung stehen würde. Am 28.10.2015 hat die städtische IT die Leitungen geprüft und konnte die Betriebsbereitschaft bestätigen.

Insgesamt standen die beiden Anschlüsse 9 Kalendertage nicht zur Verfügung. Einen Ausfall der Internetverbindung der Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen wurde uns nicht kommuniziert.

Den vorübergehenden Ausfall der Internetverbindung bedauere ich, wenngleich ich die Beseitigung der Störung zeitnah und zielorientiert verfolgt habe.

Mit freundlichen Grüßen

Lutz Urbach
Bürgermeister

04-41

