### Stadt Bergisch Gladbach Der Bürgermeister

Federführender Bereich Zentrales Beschwerdemanagement

## Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0188/2014 öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW	04.06.2014	zur Kenntnis

#### **Tagesordnungspunkt**

# Jahresbericht der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden für das Jahr 2013

#### Inhalt der Mitteilung

In der Sitzung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden am 24.05.2006 wurde ausführlich über die Intention und Arbeitsansätze der "Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden" berichtet (Mitteilungsvorlage 169/2006). In der Sitzung wurde darum gebeten, auch den Ausschuss regelmäßig über Art, Umfang und Abarbeitung der bei der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden auflaufende Bürgeranliegen zu informieren.

Inzwischen wurde der Jahresbericht 2013 erstellt und verwaltungsintern diskutiert. Dieser Bericht wird nun auch dem Ausschuss für Anregungen und Beschwerden zur Kenntnis gegeben.