

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0347/2013
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Haupt- und Finanzausschuss	11.07.2013	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Ergebnisse der Bürgerbefragungen im Bürgerbüro und Standesamt

Inhalt der Mitteilung

In der Zeit vom 03. bis zum 21.09.2012 wurde im Bürgerbüro und in der Zeit von September bis November 2012 im Standesamt in Zusammenarbeit mit Herrn Prof. Dr. Christoph Hommerich und seinem Institut Hommerich Forschung, Am Broich 2, 51465 Bergisch Gladbach eine Bürgerbefragung durchgeführt. Inhalt der Befragung waren die Bewertung zentraler Aspekte des Service sowie der räumlichen Ausstattung beider Bereiche.

Mittlerweile liegen die Ergebnisse und die Abschlussberichte von Hommerich Forschung vor. Die zentralen Ergebnisse und ein Maßnahmenplan für Bürgerbüro und Standesamt sind der Vorlage beigelegt. Ein komplettes Exemplar der beiden Abschlussberichte wird den Fraktionen zugestellt.

