

**Anlage 4**

Frauen helfen Frauen e. V.

Auszug aus der Gesamtstatistik für die Zeit vom 1.1. bis 7.12.2009

Beratungen

Anzahl Klientinnen	355
Anzahl Beratungsgespräche	794
Telefonkontakte (bis 15 Minuten)	1.028
Anzahl der mit betroffenen Kinder	389

Verteilung auf die Kommunen

Anzahl Klientinnen		zum Vergleich 2008 (gesamt) ohne Außensprechzeiten
Bergisch Gladbach	193	220
Rösrath	32	12
Overath	23	16
Kürten	31	24
Odenthal	5	6
Übrige/unbekannt	71	54
Gesamt	355	332

Anzahl Beratungsgespräche

Bergisch Gladbach	408	458
Rösrath	53	21
Overath	45	24
Kürten	122	49
Odenthal	6	8
Übrige/unbekannt	160	113
Gesamt	794	675

Telefonkontakte mit Klientinnen (bis 15 Minuten)

Bergisch Gladbach	667	840
Rösrath	74	52
Overath	57	63
Kürten	90	50
Odenthal	8	10
Übrige/unbekannt	132	133
Gesamt	1.028	1.090
e-mails	112	58

Beratungsthemen (nur Schwerpunkthemen)

Beziehungsprobleme / Trennung / Scheidung	173
Gewalt (physisch und psychisch)	98
Gewalt (sexualisiert)	44
Sucht (Ess-Störungen)	40
Interventionsberatung / häusliche Gewalt	70
(Mehrfachnennungen möglich)	

Weitere Angebote für Klientinnen

5 Vorträge zu Trennung / Scheidung / Neues Unterhaltsrecht / Beratung- und Prozesskostenhilfe / Ess-Störungen
 1 Selbsthilfegruppe für erwerbslose Frauen über 50 Jahre

2 Gruppen Autogenes Training

Kennenlernfrühstück (wöchentlich bis 31.3.2009); Anz. Besucherinnen: 57

Erreichbarkeit der Beratungsstelle: ca. 40 Std./Woche, 5 Tage/Woche

Beratungstermine in der Zeit von 8.00Uhr bis 19.00Uhr

Außensprechstunde in Kürten: jeden 3. Di im Monat von 9.00 – 11.00 Uhr, In Rösrath: jeden 1. Mo im Monat von 14.00 – 16.00 Uhr

Online-Beratung: Beantwortung der Anfragen innerhalb von 2 Werktagen

Kooperation / Mitwirkung in Fachgremien

Runder Tisch gegen häusliche Gewalt im RBK: Koordinierungsgruppe und AG Jugendhilfe / Intervention

AK gegen sexuellen Missbrauch an Frauen und Mädchen

AK Integration und Migration

Frauenfachausschuss im Paritätischen

DV autonomer Frauenberatungsstellen NRW e.V.

Multiplikatoren-/Öffentlichkeitsarbeit:

Vorstellung der Arbeit

in Kürten:

bei der KAS

im Jugendamt

im Familienzentrum „Kreisel“, potentielle KooperationspartnerInnen

im Elterncafe des Familienzentrums „Kreisel“

in Rösrath

bei der KAS

und im kath. Familienzentrum in Schildgen

Info-Veranstaltung für angehende Erzieherinnen

Informationsstand bei der Fraueninformationsbörse im Kreishaus

Informationsabend zum Thema Gewalt gegen Frauen bei den Gruppenleiterinnen der KFD

Informationsstand zum Thema „Ess-Störungen“ im Rahmen der Suchtwoche im Finanzamt BGL

Aktion zum Internationalen Frauentag : Kinowerbespot „Hände“ zum Thema Gewalt gegen Frauen

Lichteraktion zum Internationalen Tag gegen Gewalt an Frauen

Öffentliche Kunstaktion für ein Leben ohne Gewalt an Frauen

Teilnahme am Filmfestival „überMacht“: Begleitung des Films „die dünnen Mädchen“

1 öffentliche Vorführung im Kino BGL mit Diskussion

1 Vorführung für SchülerInnen im Kino BGL mit Diskussion

Teilnahme am Projekttag in der IGP mit dem Film „die dünnen Mädchen“ für Schülerinnen

Presseartikel

Team

3 pädagogische Fachkräfte mit insgesamt 80,45 Wstd. (bis 30.7.), 76,75 Wstd. (ab 1.8.2009)

Arbeitskapazität

Bürohilfe bis 30.7.09 6 Wstd., ab 1.8.2009 0 Wstd.

6 unentgeltlich arbeitende Kräfte (Kennenlernfrühstück / Rechtsinfoabende / Aktionen / Internetseite / Büro)

Teilnahme an Fachtagungen/eigene Fortbildungen

FoBi Innovatives Autogenes Training nach Else Müller

FoBi Quigong

FoBi zum Thema „Binge-Eating-Störung“

Fachtagung „Müssen, können, dürfen – gelingende Kooperation von Mädchen- und Jungenarbeit“

FoBi Zertifizierungsreihe Online-Beratung

Fachtagung Datenschutz und Rechtssicherheit in der Online-Beratung

Fachtagung zur Prävention häuslicher Gewalt



Anlage 5

Frauen helfen Frauen e. V.

Daten zur Online-Beratung; Zeitraum 1.1. – 7.12.2009

	Online	Beratungsstelle gesamt (mit Online)
Anzahl Klientinnen	36 (100%)	355 (100%)
Alter		
Bis 25 Jahre	9 (25%)	42 (11%)
26 – 40 Jahre	13 (36%)	121 (34%)
41 – 50 Jahre	9 (25%)	113 (31%)
Über 51 Jahre	0	55 (15%)
Ohne Angabe	5 (14%)	15 (4%)
Beratungskontakte	138	794

Themen	Online	Beratungsstelle gesamt (Auszug)
Partnerschaftsprobleme	16 (44,5%)	173 (48%)
Sexualisierte Gewalt	8 (22%)	44 (12%)
Physische / psych. Gewalt	3 (8,5%)	98 (27%)
Ess-Störungen	7 (19%)	40 (11%)
Sonstiges	2 (5,5%)	

Bei den Themen ist zu beachten: in der Gesamtstatistik der Beratungsstelle sind Mehrfachnennungen möglich, bei der Online-Beratung nicht

Warum Online?	
Kontaktaufnahme abends / nachts / Wochenende / Feiertag	18 (50%)
„normales“ Medium für junge Frauen (bis 25)	9 (25%)
Handicaps / gesundheitl. Gründe	4 (11%)
Anonymität	2

Anlässe, sich für die Online-Beratung zu entscheiden, waren:

- **Wenig Zeit für persönliche Kontaktaufnahme wegen der Kontrolle durch den Partner**
- Vollzeit Stelle
- Schlechte Verkehrsanbindung
- Mehrere Kinder, wenig mobil
- Scham wegen erlebter Gewalterfahrungen
- Ängste, Wohnung zu verlassen
- Kaum Deutschkenntnisse, Anfrage auf Englisch
- „Test“, ob Klientin sich verstanden fühlt

Aufrufen der Online-Seite bis 7.12.09: 3447 mal.

Beratungsbedarf

- konkrete sachliche Anfragen: Informationen, Vermittlung von Einrichtungen
- Aussprechen bedrückender Probleme, Entlastung
- Klärung Lebenssituation, Entwicklung einer Perspektive

Die meisten Beratungen erstrecken sich über 1 – 3 Kontakte, 2 Beratungen erstrecken sich bereits über mehrere Monate.