

## Mitteilungsvorlage

**Drucksachen-Nr. 0395/2010**  
**öffentlich**

<b>Gremium</b>	<b>Sitzungsdatum</b>	<b>Art der Behandlung</b>
Ausschuss für Stadtentwicklung, demografischen Wandel, soziale Sicherung, Integration, Gleichstellung von Frau und Mann	07.09.2010	Beratung

### **Tagesordnungspunkt 11**

#### **Jahresbericht 2009 der Verbraucherberatung Bergisch Gladbach**

#### **Inhalt der Mitteilung**

Eine historische Rezession, Kurzarbeit in vielen Branchen und vielerorts wachsende Arbeitslosigkeit – die Wirtschaftsdaten des Jahres 2009 schlugen sich unmittelbar in der Beratungsnachfrage der Verbraucherberatungszentrale in Bergisch Gladbach nieder.

Insgesamt nutzten 15.566 Ratsuchende die Angebote der Verbraucherberatung Bergisch Gladbach. Der überwiegende Teil (82 %) nutzte dabei die persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme. Aber auch die Möglichkeit, die Mitarbeiterinnen der Verbraucherberatung außerhalb der Beratungsstelle zu kontaktieren wurde auf Stadtfesten, Infobörsen und weiteren Veranstaltungen rege genutzt.

Die Hauptthemenfelder bewegen sich nach wie vor im Bereich der Rechtsberatungen zu unseriösen Angeboten im Internet und in der Telekommunikation, sowie im Bereich der Energiepreisgestaltung. Hier sind sowohl Informationen zu Widerspruchsmöglichkeiten gefragt aber auch zu möglichen Energiesparmaßnahmen.

Die Gesamtkontakte sowie die Anfragen-Inhalte in der Beratungsstelle sind aus der beigefügten, dem Jahresbericht entnommenen Übersicht zu ersehen.

Ein Exemplar des Jahresberichts geht den Fraktionen zu. Der gesamte Bericht ist im Internet abrufbar unter: [www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de) .