

Verbraucherzentrale in Bergisch Gladbach – Kontakte und Aktivitäten auf einen Blick

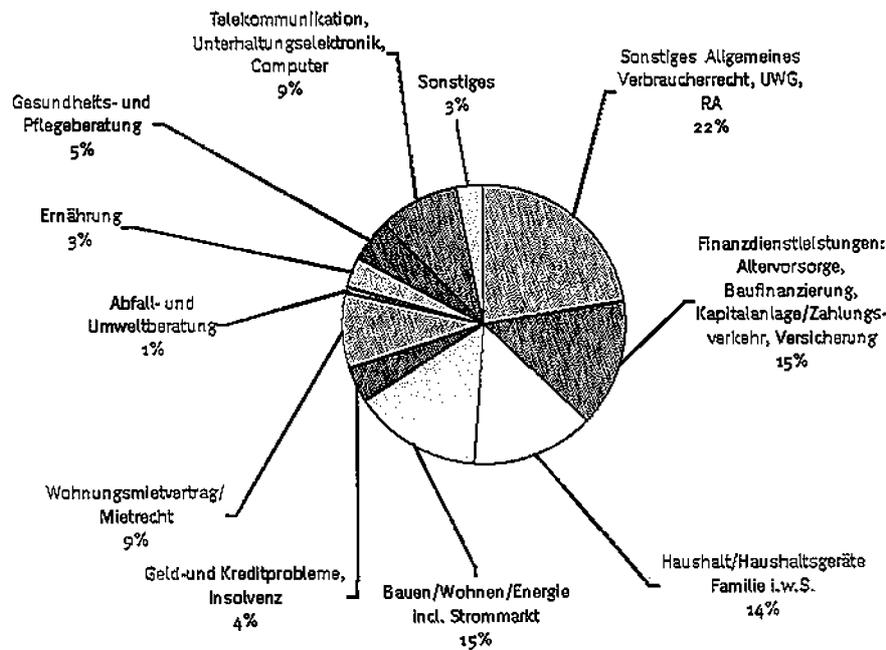
Die Statistik zeigt es eindrucksvoll: Die Dienstleistungen der Verbraucherzentrale in Bergisch Gladbach standen bei den Bürgerinnen und Bürgern auch 2005 hoch im Kurs.

Gesamtkontakte der Ratsuchenden

	2004	2005
Einzelkontakte	12.221	12.045
davon persönlich	6.628	6.153
davon telefonisch	5.014	5.299
davon schriftlich	579	593
Veranstaltungskontakte	2.413	1.712
Gesamtkontakte	14.634	13.757

Eine Flut von Anfragen zur Rechtmäßigkeit von Gaspreiserhöhungen, eine Vielzahl dubioser Nebenverdienstangebote, mit denen skrupellose Anbieter Geschäfte mit der Armut anbahnen wollten, massenhaft unerwünschte Werbeanrufe, um Verbraucher mit neuen Telekommunikationsdienstleistungen oder einem Anbieterwechsel zu überrumpeln – die Verbraucherzentrale in Bergisch Gladbach war einmal mehr Anlaufstelle für eine Vielzahl von verbraucherrechtlichen Problemen. Zudem: Fragen rund ums Thema Telekommunikation gehören inzwischen zu den Dauerbrennern der Rechtsberatung.

Anfragen-Inhalte in der Beratungsstelle



Zahlen der Spezialberatungen

Auch bei Beratungen oder Seminaren zu den Themenbereichen Versicherungen, Baufinanzierung oder Mietrecht bilanziert die Verbraucherzentrale in Bergisch Gladbach ausgebuchte Termine und Veranstaltungen. Mit diesen Angeboten durch spezialisierte Honorarkräfte trifft sie den Informations- und Beratungsbedarf vieler Ratsuchender.

Einzelberatungen

Außergerichtliche Rechtsbesorgung	424
Energieberatung durch Honorarkräfte	400
Finanzdienstleistungen:	
Versicherungen	147
Mietrecht	167

Teilnehmer an Seminaren/Kursen

Baufinanzierung	18
Ernährungstraining	13

Medienkontakte der gesamten Verbraucherberatung

Printmedien	125
Hörfunk	12