1)



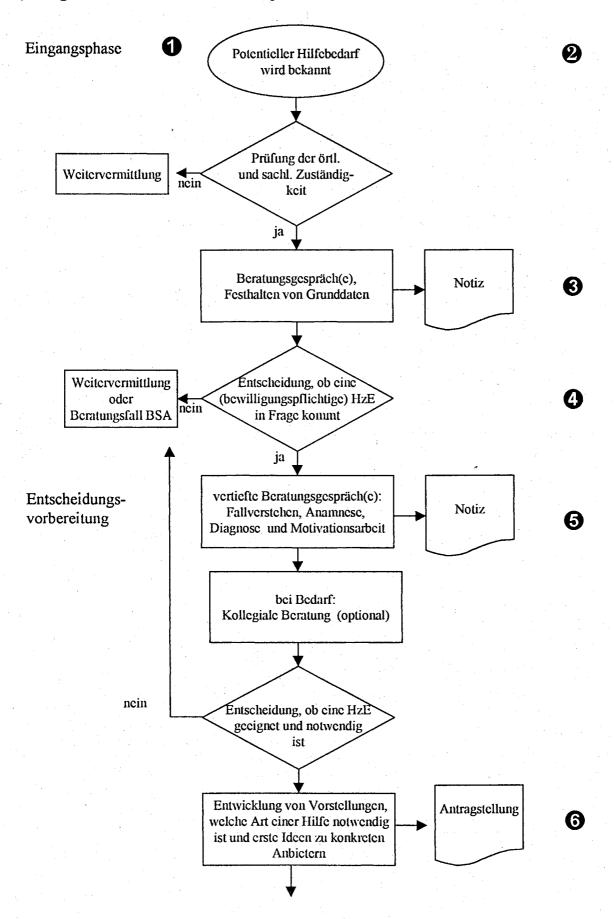
# Hinweise zum Flussdiagramm

Flussdiagramme sind geeignet für die Darstellung von komplexen Abläufen mit Schnittstellen, Beteiligten, unterschiedlichen Kompetenzen und vorgeschriebenen Dokumenten.

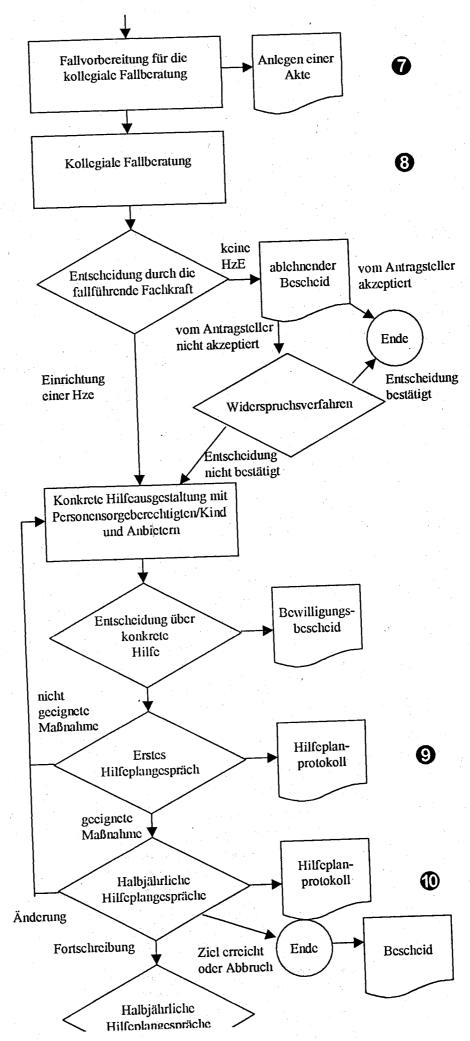
Symbole und ihre	Bedeutung	
Tätigkeit		
Entscheidung oder Frage		
Schnittstellen		
Dokument		
Beginn bzw. Ende		

### Flussdiagramm:

Hilfeplanverfahren nach § 36 KJHG des Jugendamtes Bergisch Gladbach (analoges Verfahren bei Hilfen nach § 13 Abs. 3, 19, 35a und 41 KJHG)



Entscheidungsfindung und Hilfegewährung



Fortschreibung, Änderung, Beendigung

## Anmerkungen zum Flussdiagramm "Hilfeplanverfahren nach § 36 KJHG"

- In der Eingangsphase ist noch nicht eindeutig, ob eine Hilfe zur Erziehung eingeleitet werden muss oder ob andere Interventionen sinnvoll und ausreichend sind. Somit befindet man sich in dieser Phase noch im Vorfeld zum Hilfeplanverfahren nach § 36 KJHG.
- Ein potentieller Hilfebedarf kann über zwei unterschiedliche Zugangswege bekannt werden. Entweder durch Selbstmelder Personensorgeberechtigte, Kinder, Jugendliche, junge Volljährige wenden sich selbst an des Jugendamt oder durch Fremdmelder Dritte wie z.B. Nachbarn, Verwandte, Kindergarten, Schule melden möglichen Hilfebedarf einer Familie beim Jugendamt an.

Im zweiten Fall informiert sich die Bezirkssozialarbeit über die Person des Fremdmelders, über seine Problemdarstellung und seine Motivation, Kontakt zum Jugendamt aufzunehmen. Die Bezirkssozialarbeit nimmt dann Kontakt mit der betreffenden Familie auf.

Inhalt der Beratungsgespräche: Problemdarstellung, Erwartungshaltung, aktueller Anlass, Vermittlungskontext, bisherige Hilfen

Festhalten von Grunddaten: Namen, Anschrift, Telefon-Nr., Informationen aus den Beratungsgesprächen

- Die Weitervermittlung an eine externe Institution erfolgt z.B. an die Drogenhilfe, an das Familiengericht, an die Erziehungsberatungsstelle. Die Erziehungsberatung nach § 28 KJHG ist die einzige Hilfe zur Erziehung bei der kein Hilfeplanverfahren durchgeführt werden muss. Die Personensorgeberechtigten müssen keinen Antrag stellen und die Verwaltung des Jugendamtes muss die Hilfe somit auch nicht bewilligen.
- Bei den vertiesten Beratungsgesprächen zum Fallverstehen werden verschiedene Verfahren z.B. Genogramm, Ressourcencheck, Familienbrett angewandt. Die Verfahren werden je nach Fall und nach Fachkrast unterschiedlich eingesetzt. In dieser Phase bestehen derzeit keine standardisierten und verbindlichen Verfahren.
- Oer Antrag durch die Personensorgeberechtigten bzw. durch einen jungen Volljährigen kann bereits vorher gestellt werden (Rechtsanspruch). Das Ende der Phase "Entscheidungsvorbereitung" ist der spätest sinnvolle Zeitpunkt.
- Spätester Zeitpunkt der Aktenanlage. Diese erfolgt meist schon in der Phase "Entscheidungsvorbereitung".

Die kollegiale Fallberatung ist Pflicht. In der kollegialen Fallberatung wird der Fall von der zuständigen Fachkraft vorgetragen. Es erfolgt eine Rückmeldung durch die anderen Fachkräfte mit empfehlenden Charakter. Ziel ist die Herstellung eines Konsens.

In der kollegialen Fallberatung kann

- a) die Entscheidung der zuständigen Fachkraft bestätigt werden,
- b) eine andere Hilfearten empfohlen werden oder
- c) empfohlen werden, keine HzE einzurichten.

Die letztendliche Entscheidung bleibt bei der fallführenden Fachkraft. Allerdings haben Abteilungsleitung und Amtsleitung ein Veto-Recht (Fachaufsicht).

- 0 Das erste Hilfeplangespräch findet zwischen 6 Wochen und 3 Monaten nach Hilfebeginn mit allen Beteiligten statt. Es wird geklärt, ob die Maßnahme geeignet ist.
- Die weiteren Hilfeplangespräche finden in der Regel halbjährlich statt. Bei den Hilfeplangesprächen findet mit allen Beteiligten (zuständige Fachkraft des Jugendamtes, Personensorgeberechtigten, Kind, Leistungserbringer) eine Zielüberprüfung statt. Bei Bedarf werden neue und/oder weitere Ziele festgelegt. Es wird entschieden, ob die Hilfe fortgeschrieben, geändert oder beendet wird. Unabhängig von den Hilfeplangesprächen finden Gesprächskontakte/Beratungstermine zwi-

schen der Bezirkssozialarbeit und den Beteiligten statt.

Verteilung der Fälle im Bereich Hilfe zur Erziehung (nach Hilfeformen und Leistungsart) Stand 31.12.2004	
--	--

	Та	be	lle	A	-	•								
ahlen	%	7,9	2,7	8.2	11,0	12,0	38,0	8,9	0,7	2,1	1,0	7,2	0,3	100,0
Summe Fallzahlen	absolut	23	8	24	32	35	111	26	2	6	3	21	1	292
	%	0.0	0,0	0.0	0,0	0'0	6'88	0'0	0,0	0.0	0,0	11,1	0,0	100,0
Bund	absolut						8					1	,	6
	%	0.0	0'0	0'0	0'0	0'0	6'06	0'0	0'0	0'0	0'0	9,1	0'0	10000
NRW	absolut						10	0				1		11
coln, I, Kreis)	%	0.0	0'0	0'0	0'0	0.0	63,2	2,6	0'0	0'0	5,6	31,6	0,0	100,0
Regional (Köln, Leverkusen, Oberbergischer Kreis)	absolut						24	1			-	12		38
ergischer	%	0.0	0'0	0'0	0,0	8,8	69,1	2,9	0'0	8,8	1,5	7,4	1,5	100,0
Rheinisch-Berg Kreis	absolut	0	0			9	47	2.		9	-	5	-	- 68
	%	13,9	4,8	14.5	19,3	17,5	13,3	13,9	1,2	0.0	9'0	1,2	0,0	100,0
Stadt	absolut	23	8	24	32	29	22	23	2		-	2		166
	Hilfen gemäß SGB VIII	therap. Hilfen gem. § 27,3	Soz. Gruppenarbeit § 29	Erz beist. § 30 /InspE §35	SPFH § 31	HTG § 32	Heimerziehung § 34	Volipfiege § 33	§ 35a ambulant	§ 35a teilstationär	§ 35a stationär	Hilfe f. jg. Volly, § 41 stat	Hilfe f. jg. Vollj. § 41 amb.	Summe Fallzahlen

# Erläuterungen:

Der Anteil der ambulanten HzE (ohne therap. Hilfen) ist gemessen an der Gesamtzahl der HzE-Fälle (292 = 100%), mit insgesamt 21,9 % ausgeprägt, wobei die Inanspruchnahme von SPFH mit 11 % am stärksten ist.

Der Anteil der teilstationären Hilfen erscheint mit 12 % an der Gesamtzahl HzE eher niedrig ausgeprägt.

Die Anzahl der Kinder und Jugendlichen, die in Vollpflege leben, ist mit 8,9 %, eher schwach ausgeprägt.

Die Fremdplatzierung von Kindern und Jugendlichen macht mit 55,1 % einen hohen Anteil an der Gesamtzahl der Inanspruchnahme von HzE aus. LRS-Fälle gem. § 35a SGB VIII sind in dieser Tabelle nicht berücksichtigt.

# Statistik – Hilfe zur Erziehung von 1998 – 2004 der Evangelischen und Katholischen Erziehungsberatungsstellen in Bergisch Gladbach

 Gesamtzahl der abgeschlossenen Fälle aus der Stadt Bergisch Gladbach in der Evangelischen und Katholischen Erziehungsberatungsstelle von 1998 - 2004

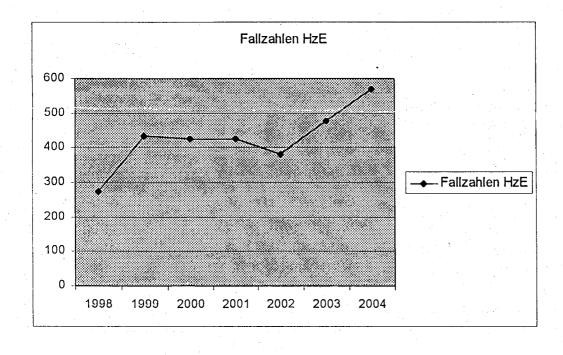
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ev. EB	141	153	163	156	142	159	170
Kath. EB	250	. 356	360	382	391	384	341
Gesamt	391	509	523	538	533	543	511

Zwar reduziert sich im Jahr 2004 die Gesamtzahl der abgeschlossenen Fälle geringfügig, jedoch nicht die Zahl beratener Fälle als Hilfen zur Erziehung (s.u.).

### 2. Fallzahlen bezogen auf die Erziehungsberatung nach § 28 KJHG (absolut)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ev. EB	122	133	149	138	104	182	173
Kath. EB	153	301	275	287	277	295	394
Gesamt	275	434	424	425	381	477	567

Der Anteil der Hilfen zur Erziehung nach § 28 KJHG "Erziehungsberatung" hat sich im Verhältnis zu den Vorjahren deutlich weiter erhöht.



# Verteilung von Hilfen zur Erziehung auf Leistungserbringer aus Bergisch Gladbach und dem Rheinisch-Bergischen Kreis Stand 31.12.2004

	Tabelle C											╝		
Summe Fall- zahlen	%	9,8	3,4	10,3	13,7	15,0	29,5	10,7	6'0	5.6	6'0	3,0	0,4	100,0
ETS Z	abs.	83	8	24	32	35	69	52	2	9	2	2	-	234
fetz- rk ibH	%			33,3	31,3				50,0					
Das Netz- werk gGmbH	abs.			ဆ	10						_			19
, e	%			58,3	46.9									
Sonstige**	abs.			14	15 4				$\dashv$					83
	%   at				_			0'00						<u>``</u>
Pflege- familien	abs.							25 10	-					52
	% a				18,8	34,3	7,2		50,0	299	50,0	28,6		
Die Gute Hand	abs.				9	12	5		-	4	-	2 2		31
Der Cantas* Di Sommer- und Kath. bi berg EB	%	100,0		4,2	3,1		7,2							
Cart und K	abs.	٠ 23	_		_		2							30
r ner- g	%			4,2		5,7	2,9			33,3				
De Sorrir ber	abs.					2	2			2				
Kinder- häuser	%				1		4,3					14,3		
	abs.						က					-		4
KH Maria Schutz Overath	%						26,1							
₹ 8 §	abs.						18				L			18
JWG Spitze	%						4,3					14,3		
	abs.				L		8				_			4
Ev. KKH Wermels kirchen	%				_		13,0				_	28,6		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	abs.				_		6		_		_	2		Ξ
tephans heide	%						8,7						14,3	
Ste h	abs.		_		L		9		L		_		-	7
Bethanien Stephans- heide	%					0.09	27.5				20'0	14,3		
Bet	abs.					21	6				-			42
AWO Rhein- Berg	%		100.0											
Æ E ĕ	abs.		00											8
	Ifen gemäß SGB VIII	nerao Hilfen dem. § 27.3	Soz Grunoenarbeit § 29	Erz beist, § 30 /InspE §35	SPEH 8 31	HTG 8.32	Heimerziehung § 34	Vollaflene § 33	§ 35a ambulant *	§ 35a teilstationär	§ 35a stationär	Hilfe f. io. Volli, § 41 stat.	Hilfe f. ig. Volli. § 41 amb.	Summe Fallzahlen

# Erläuterungen:

\* Gemeint sind hier die Caritas - Erzieherische Jugendhilfe und die Kath. Erziehungsberatungsstelle mit den Angeboten: Punktum und Kids & Co; Fallzahlen Caritas für Punktum: 6; Fallzahlen Kath. EB für Kids & Co: 17

\*\* "Sonstige" = Jugendamtseigene SPFH und selbstständige Fachkräfte: 6 Fälle durch die städtische SPFH und 9 Fälle durch selbständige Fachkräfte LRS-Fälle gem. § 35a SGB VIII sind in der Tabelle nicht berücksichtigt.