

**Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister**

Federführender Fachbereich Jugend und Soziales	Drucksachen-Nr. 435/2007
Mitteilungsvorlage	<input checked="" type="checkbox"/> Öffentlich
	<input type="checkbox"/> Nicht öffentlich
für die Sitzung des ▼	Sitzungsdatum
Sozialausschuss	05.09.2007

Tagesordnungspunkt
Mitteilungen des Bürgermeisters

Inhalt der Mitteilung:

@->

1. Jahresbericht 2006 der Verbraucherberatung Bergisch Gladbach

Auch im Jahr 2006 war die Verbraucherzentrale eine gefragte Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger, um sich zu den vielen Fragen des Verbraucheralltags anbieter-unabhängig zu informieren oder bei Verbraucherproblemen bürgernah kompetente rechtliche Hilfestellung zu finden.

Die Zahl der Gesamtkontakte ist zum Vorjahr sogar leicht angestiegen, wobei insbesondere die Veranstaltungskontakte eine deutliche Zunahme aufweisen.

Schwerpunkt der Beratungstätigkeiten war einmal mehr die massenhaft unerwünschten Anrufe von Werbern, die Telekommunikationsdienstleistungen, Teilnahme an Glücksspielen o. ä. an neue Kunden bringen wollten.

Aber auch die steigenden Gaspreise sowie insgesamt die knapper werdenden Einkommen waren häufig Gegenstand der Nachfragen um Unterstützung und Hilfestellung durch die Verbraucherberatung.

Zur umfassenden Information über die Gesamttätigkeit der Verbraucherberatung Bergisch Gladbach ist der Jahresbericht 2006 als Anlage beigefügt.

2. Erster Ausgabetag der Bergisch Gladbacher Tafel am 18.08.2007

Am Samstag, dem 18.08.2007, wurden in der Bergisch Gladbacher Tafel, Kalkstr. 43, 51465 Bergisch Gladbach, erstmals Lebensmittel ausgegeben. Zu den näheren Einzelheiten wird auf das beigefügte Flugblatt des Vorstandes der Bergisch Gladbacher Tafel e. V. hingewiesen. <-@