

**Stadt Bergisch Gladbach  
Der Bürgermeister**

<b>Federführender Fachbereich Jugend und Soziales</b>	<b>Drucksachen-Nr. 423/2006</b>	
<b>Mitteilungsvorlage</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Öffentlich</b>
		<input type="checkbox"/> <b>Nicht öffentlich</b>
<b>für die Sitzung des ▼</b>	<b>Sitzungsdatum</b>	
<b>Jugendhilfeausschuss</b>	<b>12.09.2006</b>	

**Tagesordnungspunkt**

**Ergebnisse der Elternumfrage zur Bewertung der Tagespflegepersonen**

**Inhalt der Mitteilung:**

@->

Im Rahmen der alljährlichen Abfrage zur Fortführung der Kindertagespflege wurde den Eltern Mitte Juni zusätzlich ein Fragebogen zugesandt. Mittels eines Bewertungsbogens mit 12 Fragen haben die Eltern ihre Einschätzung dem Jugendamt anonym mitgeteilt.

Der Bewertungsbogen wurde an insgesamt 70 Eltern von Tagespflegekindern verschickt. 41 Antwortbögen wurden zurückgesandt. Hier eine Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse:

**1. Auf welchem Wege wurden die Eltern über die Möglichkeit einer durch das Jugendamt vermittelten Kindertagespflege aufmerksam?**

18 x erfolgte die Information über öffentliche Institutionen und Informationsquellen und 14 x über private Empfehlungen und Informationen.

Fazit:

Die Öffentlichkeitsarbeit sollte zur Verbesserung des Serviceangebots weiter ausgebaut werden, z.B. durch die verbesserte Informationen über das Angebot der Tagespflege anderer öffentlicher Institutionen (Kindertagesstätten, Beratungsstellen etc.) oder im Internet.

## **2. Wie wurden die Beratung und Vermittlung durch die Fachberatung beim Jugendamt beurteilt?**

Von 38 Antworten waren 2 unzufrieden mit der Beratung und Vermittlung durch die Fachberatung im Jugendamt. 17 fanden sie sehr gut und 13 gut.

Fazit:

Größtmögliche Zufriedenheit ist das Ziel der Beratung und Vermittlung, daher ist es weiter notwendig, auch unerwartete oder unerwünschte Entscheidungen den Eltern ohne große Reibung zu vermitteln.

## **3. Erfolgte die Vermittlung der Kindertagespflege zeitlich dem Bedarf entsprechend?**

Die Eltern antworteten, dass die Vermittlung 24 x zeitlich passgenau und 8 x zeitnah erfolgte. Lediglich in 2 Fällen erfolgte die Vermittlung zeitlich verzögert.

Fazit:

Die passgenaue Vermittlung ist auch immer von der frühzeitigen Bedarfsmeldung der Eltern abhängig. Bei der Information über die Kindertagespflege ist daher darauf zu achten, dass dies deutlich kommuniziert wird.

## **4. Entsprach die Tagesmutter den Vorstellungen der Eltern?**

40 x entsprach die Tagesmutter den Vorstellungen der Eltern. In einem Fall entsprach die Tagesmutter nicht den Vorstellungen der Eltern – es konnte dann jedoch eine passende Tagesmutter gefunden werden.

## **5. Wie entwickelten sich die Kinder in der Tagespflegestelle?**

Die Kinder entwickelten sich in der Tagespflegestelle überwiegend sehr gut (35 x) und gut (6 x). Negative Bewertungen blieben völlig aus. Die Atmosphäre in der Tagespflegestelle wurde von den Eltern durchweg positiv, offen, fröhlich, natürlich und ausgeglichen beurteilt.

## **6. Wie wurde der Umgang der Tagesmütter mit den Kindern eingeschätzt?**

Die Tagesmütter erwiesen sich im Umgang mit ihren Tageskindern als fachkompetent, einfühlsam, aufmerksam, zugewandt und liebevoll. Es wurde keinerlei negative Bewertung abgegeben.

### **Zitate der Eltern**

- engagiert
- super
- Tagesmutter ist aus ganzem Herzen Tagesmutter Hatte immer ein gutes Gefühl
- Ist die beste Tagesmutter, die man sich wünschen kann
- Super, bin sehr zufrieden
- Sehr erfahren, sehr gut organisiert
- Beste Tagesmutter, die ich finden konnte
- Tolle Betreuung mit positiven Auswirkungen
- Wir sind voll und ganz zufrieden
- Flexibel und entgegenkommend
- Einfach nur klasse!

## **7. Wie wurde der Umgang der Tagesmütter mit den Eltern eingeschätzt?**

Auch im Umgang mit den Eltern erhielten die Tagesmütter beste Rückmeldungen. Es wurde keinerlei negative Bewertung abgegeben. Der Umgang der Tagesmütter mit den Eltern wurde als sehr kompetent, partnerschaftlich, engagiert und aufmerksam beschrieben.

## **8. Besteht ein Vertrauensverhältnis zu den Tagesmüttern?**

Die Eltern schenkten den Tagesmüttern im Hinblick auf die Betreuung ihrer Kinder großes Vertrauen. 39 Eltern bestätigten „volles Vertrauen“, 2 bestätigten „Vertrauen“, das sie zu der Tagesmutter haben.

## **9. Fühlen sich die Kinder wohl in der Kindertagespflege?**

Es gibt keine negative Aussage über das Wohlbefinden der Tagespflegekinder. Alle Eltern antworten, dass sich ihr Kind bei der Tagespflegeperson sehr wohl, geborgen, akzeptiert, liebevoll betreut und glücklich fühlt.

## **10. Folgende Anregung/Kritik (Einzelnennungen) äußerten die Eltern im Hinblick auf das Jugendamt:**

- Hinweis auf fehlende Urlaubs- und Krankheitsvertretung für die Tagesmutter
- Fehlende Information/Kommunikation zwischen Tagesmutter und Jugendamt führte zu falscher Beratung
- Betreuung von Babies wird von der Fachberatung sehr zurückhaltend vermittelt
- Informationen mussten gezielt erfragt werden
- Schwierige telefonische Verbindung/falsche Weiterleitung innerhalb der Stadtverwaltung
- Danke für das Engagement
- Dank für die Vermittlung
- Sehr gute Beratung – passgenaue Vermittlung
- Zufrieden mit der Abwicklung der Formalitäten
- Gute Fortbildung für die Tagesmutter

## **Im Übrigen wurden viele positive Rückmeldungen für die einzelnen Tagesmütter aufgeschrieben:**

- Zuverlässige Tagesmutter
- Sehr positive Betreuung
- Tagesmutter klagt über zu wenig Geld
- Vollstes Vertrauen zu Tagesmutter
- Kind freut sich immer auf Tagesmutter
- Großes Engagement der Tagesmutter, große Zufriedenheit
- Echter Glücksgriff
- Rundum zufrieden
- Große Unterstützung durch Tagesmutter
- Uneingeschränkt weiterempfehlen
- Tagesmutter hoch qualifiziert
- Toller Umgang mit den Kinder- ruhiges Gewissen für Eltern
- Toller Einsatz für das Kind „Oma“

- Kinder sind begeistert – das ist die beste Rückmeldung für uns Eltern

### **Schlussfolgerung:**

Zur Erhaltung der hohen Zufriedenheit der Eltern ist die enge Anbindung der Tagesmütter an das Jugendamt weiterhin sinnvoll. Dies geschieht intensiv in Form von Hausbesuchen, Beratungsgesprächen und im Gesprächskreis der Tagesmütter. Die Basis für die gute Zusammenarbeit bildet die intensive Grundqualifizierung.

<-@