

Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister

Federführender Fachbereich Jugend und Soziales	Drucksachen-Nr. 336/2006
Mitteilungsvorlage	☒ Öffentlich
	☐ Nicht öffentlich
für die Sitzung des ▼	Sitzungsdatum
Sozialausschuss	23.08.2006

Tagesordnungspunkt

Jahresbericht Kundencenter

Inhalt der Mitteilung:

@->

Bilanz des Kundencenters Bergisch Gladbach

Nach der Zusammenlegung von Arbeitslosen- und Sozialhilfe mit der Einführung des SGB II zum 01.01.2005 und der Gründung der Kooperation Arbeit und Soziales Rhein-Berg (K-A-S Rhein-Berg) zum 01.07.2005 erfolgte am 18.07.2005 der Umzug der städtischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Räume der Bundesagentur für Arbeit an der Bensberger Straße und am 21.07.2005 die Eröffnung des Kundencenters Bergisch Gladbach.

Nach einem ereignisreichen Jahr mit vielen Veränderungen für die Kundinnen und Kunden in Bergisch Gladbach, aber auch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Bergisch Gladbach und der Agentur für Arbeit Bergisch Gladbach ist es an der Zeit, eine erste Bilanz zu ziehen.

Der Leiter des Kundencenters, Herr Stephan Dekker, wird im Rahmen eines Power-Point-Vortrages über die Entwicklungen und die Erfahrungen der ersten 12 Monate berichten.

Anschließend stehen Herr Dekker und Herr Manderfeld (stellv. Leiter Kundencenter) für Rückfragen gerne zur Verfügung.

<-@