



Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister

Stadt Bergisch Gladbach • 51439 Bergisch Gladbach

Thomas Klein
Gruppe Bürgerpartei GL
im Rat der Stadt Bergisch Gladbach
Postfach 20 09 20
51439 Bergisch Gladbach

Stadt Bergisch
VVI - Dezernat VV I
Herr Thore Eggert
Telefon: (0 22 02) 14 26 00
t.eggert@stadt-gl.de

22. Januar 2026

Ihre Anfrage aus der Sitzung des Rates vom 16.12.2025

Sehr geehrter Herr Klein,

vielen Dank für Ihre Anfrage hinsichtlich Überwachung und Prüfung der erbrachten Reinigungsleistungen in der Ratssitzung vom 16.12.2025. Gerne erläutern wir unser Kontrollverfahren.

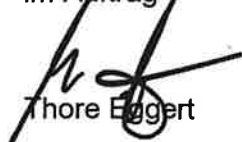
Den Hausmeister:Innen der betreffenden Gebäude liegen Leistungsverzeichnisse vor, anhand derer sie die Reinigungsleistungen kontrollieren. Darüber hinaus beschäftigt die Stadt einen eigenen Reinigungsmeister, an welchen die Mängel übermittelt werden. Unser Reinigungsmeister steht wiederum im engen Kontakt mit den Dienstleistern und leitet die Mängel weiter, damit diese schnellstmöglich behoben werden.

Zusätzlich werden stichprobenartige Kontrollen durchgeführt. Werksleistungen wie Grundreinigungen werden ausschließlich vom Reinigungsmeister bewertet.

Derzeit wird zudem ein Qualitätsmanagementkonzept für die Reinigung erarbeitet, um eine einheitliche und verlässliche Vorgehensweise sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

im Auftrag



Thore Eggert