

## Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0098/2022  
**öffentlich**

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für den Stadthausneubau	09.03.2022	zur Kenntnis
Hauptausschuss	30.03.2022	zur Kenntnis
Ausschuss für Finanzen, Beteiligungen und Liegenschaften	31.03.2022	zur Kenntnis

### Tagesordnungspunkt

### Programmvereinbarung "Zukunftsorientierte Verwaltung"

#### Inhalt der Mitteilung:

Die Verwaltung hatte zuletzt im Ausschuss für den Stadthausneubau ASHNB am 16.09.2021 über die neue Struktur für ein Programm „Zukunftsorientierte Verwaltung“ berichtet (vgl. Drucksachen-Nr. 0525/2021).

Das Programm „Zukunftsorientierte Verwaltung“ führt sowohl strategische wie tatsächliche Prozesse der Verwaltung zusammen und schafft aus den jeweiligen Projekten die für eine adäquate und notwendige Transformation maßgeblichen Handlungsfelder:

- **E-Government und (Verwaltungs-)Digitalisierung**
- **Neue Arbeitswelten:** Konzeptentwicklung, Umsetzung, Pilotprojekte, Weiterentwicklung
- **Verwaltungsgebäude (mit Bibliothek):** Planung, Anmietung und Bereitstellung des „Neuen Stadthauses“

Auf dem Weg zu einer, auch für eine kommunale Verwaltung, notwendigen ständigen Optimierung und Modernisierung stellt dieses Programm für die Stadt Bergisch Gladbach – insbesondere mit Blick auf die angespannten Ressourcenlage – eine enorme Herausforderung dar. Eine Einschätzung des Programms zu wesentlichen Bewertungskriterien macht die Relevanz deutlich:

Programm-Kategorisierung				
Bewertungskriterien	A	B	C	Zuordnung
Betroffene Bereiche	dezernats- übergreifend	dezernatsintern	fachbereichs- intern	A
Relevanz für Gesamtverwaltung	hoch	mittel	gering	A
Komplexität	hoch	mittel	gering	A
Außenwirkung	hoch	mittel	gering	B
Risiken	hoch	mittel	gering	B
politische/strategische Bedeutung	hoch	mittel	gering	A
Finanzbedarf	über 1 Mio. €	bis zu 1 Mio. €	bis 100.000 €	A
<b>Programm-Kategorie</b>				<b>A</b>

Diese Einschätzung zeigt eindeutig die unterschiedlichen Anforderungen ein solches Multiprojektmanagement.

Neben der erforderlichen Organisationsstruktur und der daraus abzuleitenden Kommunikation und Beteiligung im Change-Prozess aller Beteiligten ist für eine wirkungsvolle Umsetzung die **Verbindlichkeit** ein wesentliches Erfolgskriterium. Verbindlichkeit beginnt mit einem klaren und eindeutigen Auftrag, den die Verwaltungsspitze erteilt. Feste Strukturen, klare Verantwortlichkeiten sowie geordnete Abläufe sind bei komplexen Projekten unumgänglich. Damit die neu geschaffene Struktur in dem Programm „Zukunftsorientierte Verwaltung“ nachhaltig greift, ist ein verbindliches Handeln aller Beteiligten eine Grundvoraussetzung für den Erfolg.

Daher hat der Verwaltungsvorstand mit dem Bürgermeister die vorliegende Programmvereinbarung beschlossen, die hiermit zur Kenntnis gegeben wird.

Hierin sind erste übergeordnete Ziele und Leitplanken definiert, die dem Programm einen verbindlichen Rahmen geben und die Projektarbeit unterstützen. Diese Vereinbarung wird für die weitere Projektarbeit zugrunde gelegt. Die quantitativen Auswirkungen werden zukünftig in den Haushaltsplanungen der jeweiligen Produktbereiche berücksichtigt.