

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0355/2021
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Bildung, Kultur und Sport	30.06.2021	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Bericht der Volkshochschule Bergisch Gladbach 2019/20 - Qualitätsziele und Kennzahlen

Inhalt der Mitteilung

1. Struktur und Aufgaben der Volkshochschule Bergisch Gladbach

Die verpflichtende Einrichtung von Volkshochschulen ist im Weiterbildungsgesetz (WbG) des Landes Nordrhein-Westfalen geregelt. In § 10 Abs. 1 ist festgehalten: „Kreisfreie Städte, Große kreisangehörige Städte und Mittlere kreisangehörige Städte sind verpflichtet, Einrichtungen der Weiterbildung zu errichten und zu unterhalten.“ Der § 10 Abs. 4 führt fort: „Die Einrichtungen der Weiterbildung in der Trägerschaft von Gemeinden und Gemeindeverbänden gemäß Absatz 1 heißen Volkshochschulen.“

In § 11 Abs. 1 und 2 hält fest: „(1) Die Grundversorgung mit Weiterbildungsangeboten wird durch das Pflichtangebot der Volkshochschulen sichergestellt.

(2) Das Pflichtangebot der Volkshochschulen umfasst Lehrveranstaltungen der politischen Bildung, der arbeitswelt- und berufsbezogenen Weiterbildung, der kompensatorischen Grundbildung, der abschluss- und schulabschlussbezogenen Bildung, Angebote zur lebensgestaltenden Bildung und zu Existenzfragen einschließlich des Bereichs der sozialen und interkulturellen Beziehungen sowie Angebote zur Förderung von Schlüsselqualifikationen mit den Komponenten Sprachen und Medienkompetenz. Zur Grundversorgung gehören auch Bildungsangebote, wie sie im Kinder- und Jugendhilfegesetz der Familienbildung zugewiesen sind.“

Die VHS Bergisch Gladbach ist das zertifizierte Weiterbildungszentrum der Stadt Bergisch Gladbach mit den Gemeinden Kürten und Odenthal. Mit den beiden Gemeinden bestehen öffentlich-rechtliche Vereinbarungen zur Wahrnehmung der Aufgaben nach dem WbG.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen der VHS stehen in der Regel allen Personen ab dem 16. Lebensjahr offen. Zusätzlich werden im Rahmen der "Jungen VHS" auch Veranstaltungen für Menschen unter 16 Jahren angeboten.

Die VHS arbeitet parteipolitisch und weltanschaulich ungebunden und unabhängig von Gruppeninteressen.

Das Team der VHS sind aktuell 13 hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Neben der Leitung der VHS arbeiten 4 hauptamtliche pädagogische Fachkräfte in der VHS. 6 Verwaltungskräfte und 2 Hausmeister vervollständigen das Team. Die beiden Zweigstellenleitungen der Gemeinden Odenthal und Kürten erfüllen ihre Aufgabe als Honorarkräfte. (s. Anlage: Organigramm der VHS Bergisch Gladbach). Die Durchführung der Kurse und Vorträge erfolgt durch entsprechend vorgebildete freiberufliche pädagogische Fachleute, die diese Aufgabe im Rahmen eines freien Dozentenvertrages übertragen bekommen.

Das Angebot der VHS Bergisch Gladbach wird in 6 Fachbereiche (FB) untergliedert:

FB 1 – Politik, Gesellschaft, Umwelt: Das Programmangebot des Fachbereichs Politik, Gesellschaft, Umwelt ist breit angelegt und umfasst sowohl politische, soziale, ökonomische, ökologische, rechtliche als auch geschichtliche, psychologische und pädagogische Themen.

FB 2 – Kunst, Kultur, Kreatives Gestalten: Es gibt regelmäßige Kunstausstellungen mit regionalen Künstlerinnen und Künstler, Literaturlesungen, Konzerte, Musikurse. Im Bereich Kreatives Gestalten gibt es Angebote im Zeichnen und Malen, Textiles Gestalten, Fotografie, Bootsscheine und vieles mehr.

FB 3 – Gesundheit: Zum Gesundheitsbereich gehören Angebote im Bereich Entspannung, Bewegung, Fitness, Selbstpflege, Tanzen, Gesundheitsförderung, Ernährungsberatung und Kochkurse.

FB 4 – Sprachen: Neben den klassischen Fremdsprachen wie z.B. Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch, Portugiesisch kann man auch Arabisch, Chinesisch oder Jüdisch in der VHS lernen. Es werden Kurse für Deutsch als Fremdsprache, Integrationskurse angeboten und Einbürgerungstest durchgeführt.

FB 5 – Kompetenz für Beruf und Alltag: Das Programmangebot umfasst Angebote für die Fortbildung von Dozentinnen und Dozenten der VHS, aber auch Kurse für das berufliche Weiterkommen wie z.B. Kurse in den Bereichen Rhetorik, Selbstmarketing, Lerntechniken, neue Medien.

FB 6 – Schulabschlüsse, Grundbildung: In einem Abendlehrgang besteht die Möglichkeit, die Fachoberschulreife abzuschließen. Die Grundbildungskurse dienen der Alphabetisierung.

2. Qualitätsziele

Seit 2005 wurde der VHS von der Certqua wiederholt bestätigt, dass sie nachgewiesen hat, dass das Qualitätsmanagementsystem auch den Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 entspricht. Im Jahr 2019 wurden im Rahmen des zertifizierten Qualitätsmanagements fünf Qualitätsziele formuliert.

Die Qualitätsziele wurden im Jahr 2020 gegenüber dem Vorjahr nicht verändert. Die Corona-Pandemie hatte starke Auswirkungen auf das Kursprogramm (Ausfall von Kurseinheiten durch zeitweilige Schließung der VHS, Kursangebote unter den Rahmenbedingungen der Hygienevorschriften u.a. kleiner Gruppengrößen). Durch die Beibehaltung der Zielwerte kann die durch Corona bedingte Abweichung dokumentiert werden.

Ziel 1 Personal(-entwicklung): Im Zeitraum von 2018 – 2020 hat jede/r hauptamtliche Mitarbeiterin und Mitarbeiter mindestens 3 Fortbildungen / Fachtagungen besucht. Bei Bedarf bestehen Absprachen mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu absolvierenden Fortbildungsschwerpunkten.

Im Zeitraum von 2018 bis 2020 haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insgesamt 51 Fortbildungen und Fachtagungen besucht. Sieben Mitarbeiter*innen haben das Ziel der Teilnahme an mindestens drei Fortbildungen erfüllt, zwei Mitarbeiterinnen absolvierten bzw. absolvieren den umfangreichen Angestelltenlehrgang 2. Fünf Mitarbeiter*innen mit unter 3 Fortbildungen waren nicht während des gesamten Zeitraumes von 2018 bis 2020 in der VHS beschäftigt (Beschäftigungsende oder neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter). Alle vier neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben im Jahr 2020 begonnen und bereits eine bzw. zwei Fortbildungen besucht. Drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die während des gesamten Zeitraumes bei der VHS beschäftigt waren, haben das Ziel nicht erreicht. Vor dem Hintergrund das im Jahr 2020 coronabedingt ein geringeres Angebot an Präsenzfortbildungen bestand, ist die Wahrnehmung von Fortbildungen insgesamt positiv zu bewerten.

Im Rahmen der Mitarbeitergespräche werden regelmäßig individuelle Fortbildungsschwerpunkte zwischen den Vorgesetzten und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vereinbart, dokumentiert und umgesetzt.

Ziel 2 Finanzen: Der Deckungsgrad der Teilnehmerentgelte im Verhältnis zu den kursspezifischen Kosten, wie Honorarkosten beträgt mindestens:

Fachbereich 1 Politik, Gesellschaft, Umwelt:	120%
Fachbereich 2 Kunst, Kultur, Kreatives Gestalten:	130%
Fachbereich 3 Gesundheit:	180%
Fachbereich 4 Sprachen:	150%
Fachbereich 5 Kompetenz für Beruf und Alltag:	130%
Fachbereich 6 Schulabschlüsse, Grundbildung:	80%
Fachbereiche 1 – 6:	150%

Geringfügige Abweichungen von den Zielvorgaben in den einzelnen Fachbereichen sind akzeptabel, wenn über alle Fachbereiche der Deckungsgrad von mindestens 150% erreicht wird.

Die VHS deckt ihren Gesamtaufwand überwiegend durch verschiedene eigene Ertragsquellen. Das jährliche Defizit ergibt sich aus der Differenz der Aufwendungen und Erträge.

Entwicklung von Ertrag und Aufwand in den Jahren 2016-2020 anhand der Ergebnisrechnung					
	2016	2017	2018	2019	2020
ordentliche Erträge	1.501.805,01	1.258.466,45	1.016.468,49	1.116.946,11	816.407,35
darin enthalten:					
Teilnehmerentgelte	1.028.944,43	816.029,00	613.640,15	640.764,54	355.235,15
Zuweisung Land allg. nach WbG	340.692,70	389.025,87	348.610,44	405.480,83	395.015,65
Zuweisung Land Schulabschlüsse	18.133,89	18.057,18	17.857,11	17.611,07	20.539,32
Erstattung Kürten und Odenthal gemäß öffentl.-rechtl. Vereinbarung	33.293,00	33.958,64	34.102,64	34.102,64	34.637,84
sonstige Erträge	80.740,99	1.395,76	2.258,15	18.987,03	10.493,39
ordentliche Aufwendungen	1.982.589,19	1.856.256,55	1.681.732,95	1.849.509,76	1.690.647,88
darin enthalten:					
Personalkosten	868.162,85	790.917,19	753.793,39	923.055,95	904.256,85
Honorarzahlungen	603.035,17	565.487,20	394.972,65	435.560,22	370.399,85
Miete	262.120,36	265.752,36	265.752,36	265.752,36	265.752,36
sonstige Aufwendungen	249.270,81	234.099,80	267.214,55	225.141,23	150.238,82
Defizit	-480.784,18	-597.790,10	-665.264,46	-732.563,65	-874.240,53

In der Tabelle sind die größten Positionen des Haushalts aufgeführt. Hier ist ersichtlich, dass die Teilnehmerentgelte die wichtigste Einnahmequelle der VHS darstellt, gefolgt von den allgemeinen Deckungsmitteln des kommunalen Haushalts und als drittgrößte Position die Landesmittel.

Die Teilnehmerentgelte stehen in direkter Beziehung zu den Honoraren. Hier wird eine durchschnittliche Deckungsquote von 150 % (über das gesamte VHS-Angebot hinweg) angestrebt. Geringere Deckungsbeiträge beispielsweise in den Schulabschlusslehrgängen oder bei Veranstaltungen zur politischen Bildung werden insbesondere durch höhere Deckungsquoten in den Bereichen Sprachen, EDV und Bewegung kompensiert.

Die Zuweisungen des Landes setzen sich zusammen aus der Förderung von hauptamtlich-pädagogischen Stellen, von Unterrichtsstunden und Teilnehmertagen. Dabei werden die Unterrichtsstunden der Schulabschlüsse besonders gefördert.

Unter „sonstige Erträge“ sind die Erträge aus Vermietung, aus Erlösen von Inseraten etc. summiert.

Bei den Aufwandspositionen sind die Personalkosten für hauptamtlich pädagogisches Personal und für Verwaltungspersonal der größte Posten. Gefolgt von den Dozenten honoraren, die gezahlt werden, wenn die Veranstaltung mit der entsprechenden Deckungsquote auch tatsächlich stattfindet.

Unter „sonstige Aufwendungen“ sind die Ansätze für Nebenkosten und Energiekosten, Unterhaltungskosten, Gebäudereinigung, Wartung EDV, Lehr- und Lernmittel, Veranstaltungskosten, GEMA-Gebühren, VG-Wort und VG Musik-Editionsentgelte, Künstlersozialabgabe, Geschäftsaufwendungen etc. summiert.

2020 wurden coronaspezifisch ca. 80.000 € Honorare gezahlt, obwohl keine entsprechende Gegenleistung erbracht wurde. Auch wurden Veranstaltungen durchgeführt, obwohl die Deckungsquote nicht erreicht wurde. Dies wurde so gehandhabt, damit in der Corona-Pandemie wenigstens ein, wenn auch sehr reduziertes Angebot, weiterhin aufrechterhalten werden konnte.

Dies ist in der folgenden Übersicht zur Deckungsquote auch deutlich erkennbar.

Deckungsquote 2016-2020					
	2016	2017	2018	2019	2020
Teilnehmerentgelte	1.028.944	816.029	613.640	640.765	355.235
Honorarzahlungen	603.035	565.487	394.973	435.560	370.400
Deckungsquote	170,63%	144,31%	155,36%	147,11%	95,91%

Ziel 3 Programmumfang und Teilnehmerzahlen: Das Angebot soll quantitativ im gleichen Umfang wie in den Vorjahren durchgeführt werden (Stabilisierung des Angebotes):

Anzahl der Kurse pro Semester: 450 - 500

Unterrichtseinheiten (UE) pro Semester: 10.000 – 11.000

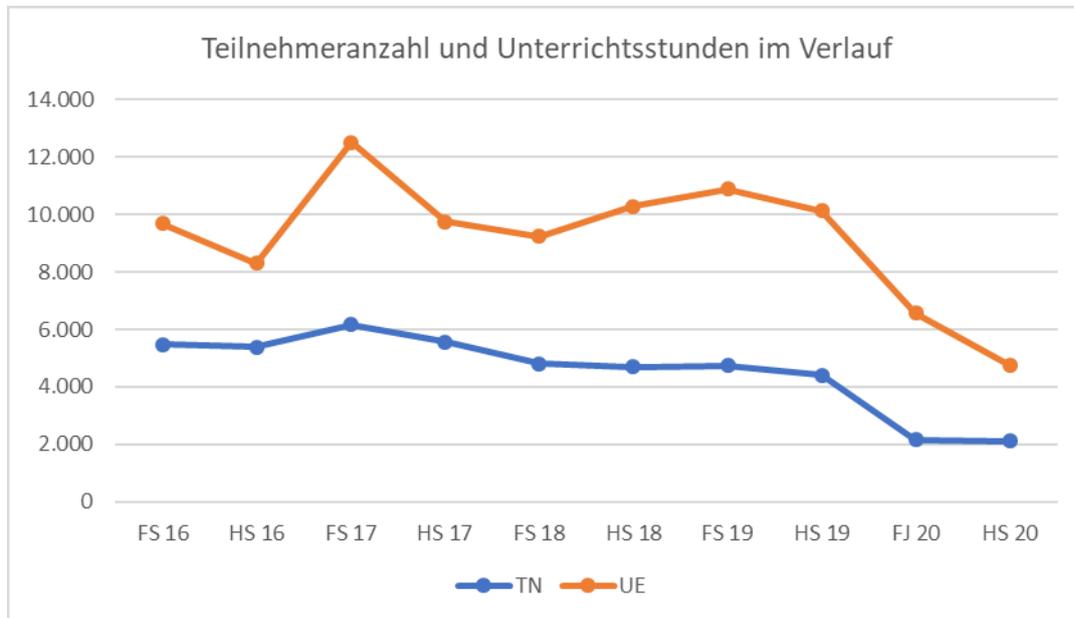
Teilnehmende (TN) pro Semester: 4.800 - 5.200

	Ziel	FS 2019	HS 2019	FS 2020	HS 2020
Anzahl Kurse	450 - 500	496	441	261	270
Anzahl UE	10.000 - 11.000	10.874	10.115	6.567	4.738
Anzahl TN	4.800 - 5200	4.743	4.402	2.126	2.119

Im Jahr 2019 ist in beiden Semestern die Anzahl der Teilnehmenden leicht geringer als die Zielvorgabe ausgefallen. Insgesamt ist das Ziel einer Stabilisierung des Angebotes aber erreicht worden (s. hierzu auch Tabelle „Teilnehmeranzahl und Unterrichtsstunden im Verlauf auf S. 6).

Die Entwicklung des Programmumfanges und der Teilnehmerzahlen ist im Jahr 2020 aufgrund der Corona-Pandemie unter der Zielvorgabe geblieben. Wenn man die schlechten Rahmenbedingungen betrachtet, unter denen die Semester durchgeführt werden mussten, kann das Ergebnis aber durchaus als positiv und erfolgreich bewertet werden. Der VHS Bergisch Gladbach ist es im Vergleich zu vielen anderen Volkshochschulen gelungen, im Rahmen der jeweiligen Möglichkeiten, Veranstaltungen anzubieten.

Durch die Erfahrungen im Frühjahrssemester 2020 wurden für das Herbstsemester 2020 auch Kurse im Online-Format geplant und durchgeführt. Zudem wurden Dozentinnen und Dozenten im Umgang mit der „VHS-Cloud“ und dem Konferenzsystem „edudip“ geschult, so dass im Herbstsemester auch nach dem erneuten Lockdown im Fremdsprachenbereich 62 Online-Kurse mit zwei Dritteln der angemeldeten Teilnehmerinnen und Teilnehmer, im Bewegungs-, Entspannungs- und Fitnessbereich 30 Kurse online fortgeführt wurden, 11 Kurse wurden über Audio und Videos unentgeltlich auf dem Laufenden gehalten.



Ziel 4 Kundenzufriedenheit: Bei den evaluierten Kursen werden die Aussagen im Bereich „Lernen und Lernumgebung“ des Fragebogens von mindestens 80% der Teilnehmenden als völlig zutreffend bzw. zutreffend bewertet.

Die Leistungen im Bereich „Anmeldung und Beratung“ werden von mindestens 80% der Teilnehmenden mit sehr gut bzw. gut bewertet.

Relevante und dringliche Verbesserungsvorschläge der Teilnehmenden werden zeitnah umgesetzt.

Auswertung „Lernen und Lernumgebung“

Im Herbstsemester 2019 wurden Kurse aus den Bereichen Ernährung, Bewegung und Integration mit Fragebögen evaluiert. Der Rücklauf von 211 Fragebögen betrug 162 (Rücklaufquote 76%).

Die folgenden Aussagen bewerteten die Teilnehmenden im Bereich Ernährung und Bewegung als völlig zutreffend bzw. zutreffend:

	Die Ziele des Kurses wurden deutlich gemacht	Dozent*in passt das Niveau an TN an	Es herrschte ein freundlicher Umgang
Ernährung	91%	91%	93%
Bewegung	91%	91%	97%

Die Aussage „Diesen Kurs kann ich weiterempfehlen“ wurde in 160 der 162 zurückgegebenen Fragebögen beantwortet, davon haben 100% ausgesagt, dass sie den Kurs weiterempfehlen können.

Im Bereich Integration wurde ein für die Zielgruppe der Integrationskurse neu entwickelter Evaluationsbogen in einfacher Sprache angewandt. 91% aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind sehr zufrieden bzw. zufrieden mit ihrem Kurs.

Bei den Verbesserungsvorschlägen bestanden insbesondere Hinweise im Bereich Ernährung zur Lehrküche (fehlende Bebilderung an den Schrankwänden, fehlendes Equipment, unscharfe Messer).

Fazit: Das Ziel, dass die Aussagen des Fragebogens von mind. 80 % der Teilnehmenden als völlig zutreffen bzw. zutreffend bewertet werden, wurde in allen Bereichen erreicht bzw. deutlich übertroffen. Verbesserungsvorschläge mit häufigen Nennungen bzw. mit dringendem Handlungsbedarf wurden zeitnah umgesetzt.

Auswertung „Anmeldung und Beratung“

Die folgenden Leistungen werteten die Teilnehmenden im Bereich Ernährung und Bewegung als sehr gut bzw. gut:

Öffnungszeiten der Anmeldung	Anmeldung über Internet	Kundenorientierung der Anmeldung	Telefonische Erreichbarkeit der Anmeldung	Beratung
84%	82%	78%	65%	86%

Fazit: Die Kundenorientierung lag leicht unter und die telefonische Erreichbarkeit deutlich unter dem Ziel, dass 80% der Teilnehmenden die Leistungen mit sehr gut bzw. gut bewerten. Insgesamt ist das Ergebnis vor dem Hintergrund zu sehen, dass die Anmeldung „nur“ mit einer Auszubildenden besetzt war, die in diesem Jahr bei der Stadt ihre Ausbildung erst begonnen hat. Sie erledigte die Aufgaben in Anbetracht der Situation ganz hervorragend. Es kann aber nicht die Qualität einer ausgebildeten und eingearbeiteten Verwaltungskraft erwartet werden. Seit Januar 2020 ist die Verwaltung wieder mit einer ausgebildeten Verwaltungskraft besetzt.

Konsequenz: Während Kundengesprächen vor Ort konnten telefonische Anrufe nicht angenommen werden. Während Telefonaten konnten weitere Anrufer die Anmeldung ebenfalls nicht erreichen. Als Maßnahme wurde nun eine Rufumleitung für beide Fälle eingerichtet, um die telefonische Erreichbarkeit zu verbessern.

Im Herbstsemester 2020 sollte eine Evaluation in den Bereichen „EDV“ und „Kreatives Gestalten“ durchgeführt werden. Durch die Corona-Schutzverordnung vom 30. Oktober 2020 wurde der Betrieb der Volkshochschule in weiten Teilen eingestellt. Eine Evaluation der genannten Kursbereiche wurde daher nicht durchgeführt. Es gab insgesamt viele positive Rückmeldungen auf das Krisenmanagement der Volkshochschule durch die Teilnehmenden.

Ziel 5 Ausstattung des Hauses / der Räume: Zur Werterhaltung des Hauses und seiner Ausstattung finden gezielte Investitionen statt, dabei wird auf die Nachhaltigkeit geachtet.

Im Jahr 2019 wurden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Lehrküche: Erneuerung der Küchenfronten und der Arbeitsplatten, Reduzierung der Raumtemperatur durch wärmeabweisende Folien an den Fenstern
- EDV: Neuanschaffung von Laptops
- Alle Räume: Austausch der Neonröhren durch LED-Leuchten. Hierdurch konnte erreicht werden, dass der Stromverbrauch deutlich reduziert werden konnte. Die Investition in Höhe von rd. 2.500 € ist voraussichtlich in einem Jahr amortisiert.

Im Jahr 2020 wurden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Yoga-Raum: Der Raum wurde komplett neugestaltet. Es erfolgte ein Neuanstrich. Eine Wand wurde mit einem Wandgemälde von einem Dozenten der VHS und Künstlern gestaltet. Dies wurde mit einer Teilfinanzierung des Fördervereins realisiert. Ein neues Regalsystem wurde angeschafft, um die Unterrichtsmaterialien geordnet verstauen zu können.
- EDV: Anschaffung von 10 Tablets für online-Unterricht und Anschaffung eines 3D-Druckers
- Gesamtes Haus: Türzargen und Heizkörper wurden lackiert.

3. Aktueller Stand und Ausblick

Das Frühjahrssemester 2021 konnte wegen der Corona-Pandemie außer der Ausnahme des Lehrganges Fachoberschulreife nicht in Präsenzform starten. Es wurden vom Team der VHS rund 190 Kurse mit dem Schwerpunkt Sprachen und Bewegung im Online-Format angeboten, davon wurden 140 umgesetzt.

Nach der Coronaschutzverordnung des Landes NRW vom 26.05.2021 können nun Öffnungsschritte erfolgen.

Die VHS Bergisch Gladbach ist wie folgt in die Präsenzphase gestartet:

- Die Kurse, die im Frühjahrssemester 2021 als Online-Kurse gestartet wurden, werden weiterhin bis zum Abschluss online fortgeführt.
- Für Einzelveranstaltungen / Vorträge / Kurse des Frühjahrssemesters, die nicht als Online-Veranstaltungen vorgesehen waren und noch nicht gestartet sind, kann man sich ab dem 31.05.21 anmelden. Diese werden dann als Präsenzveranstaltung durchgeführt. Es handelt sich schwerpunktmäßig um Angebote in den Bereichen „Politik, Gesellschaft, Umwelt“, „Kreatives Gestalten“ und „Ernährung“.
- Ebenfalls anmelden kann man sich dann für die fast 80 Angebote des Sommerprogramms, das in der Ferienzeit in Präsenzform stattfindet

Anlage: Organigramm der VHS Bergisch Gladbach

