

Beschlussvorlage

Drucksachen-Nr. 0537/2020
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Rat der Stadt Bergisch Gladbach	15.12.2020	Entscheidung

Tagesordnungspunkt

E-Government-Strategie der Stadt Bergisch Gladbach

Beschlussvorschlag:

Der Rat beschließt eine E-Government-Strategie (EGS) für die Verwaltung der Stadt Bergisch Gladbach, um einen Rahmen für die Weiterentwicklung des E-Government zu schaffen. Die EGS priorisiert Handlungsfelder, benennt Ziele, beschreibt Maßnahmen und Erfolgsfaktoren, die für eine erfolgreiche Umsetzung erforderlich sind.

Sachdarstellung / Begründung:

Die öffentliche Verwaltung muss zukünftig ein wachsendes Aufgabenspektrum mit immer geringer werdenden Ressourcen wahrnehmen. Zudem werden die Forderungen nach mehr Kundenorientierung und Kosteneinsparung immer lauter. Um diesen Erfordernissen gerecht zu werden ist eine Modernisierung der öffentlichen Verwaltung notwendig. Die Digitalisierung unserer Verwaltung ist dabei mehr als die Einführung digitaler Lösungen. Nur eine strategisch durchdachte und ganzheitlich ausgerichtete Strategie wird den Bürgerservice nachhaltig qualitativ verbessern und interne Abläufe optimieren.

Die Entwicklung einer Strategie ist eine dringliche aber auch komplexe Herausforderung. Daher wurde die Stadt Bergisch Gladbach bei der Erarbeitung einer E-Government-Strategie (EGS) von der Partnerschaft Deutschland GmbH begleitet und unterstützt, um die Voraussetzung für eine digitale und nutzenorientierte Abwicklung von Verwaltungsprozessen zu schaffen. Die Strategie bietet der Stadtverwaltung Bergisch Gladbach Orientierung für die nächsten Jahre im Themenfeld E-Government.

In dem im Anhang befindlichen EGS-Dokument werden die Ergebnisse der Projektphasen präsentiert, die in Zusammenarbeit mit den FBL, dem VV und unterschiedlichen Wissensträgern erarbeitet und abgestimmt wurden. Die EGS priorisiert Handlungsfelder, benennt Ziele, beschreibt Maßnahmen und Erfolgsfaktoren, die für eine erfolgreiche Umsetzung erforderlich sind. Zudem befindet sich in dem EGS-Dokument ein Umsetzungszeitplan in Form einer Roadmap. Der undefinierte Startpunkt wird durch notwendige Voraussetzungen bestimmt, wie etwa die Bereitstellung personeller und finanzieller Ressourcen.