

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0521/2020
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Hauptausschuss	08.12.2020	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Vorstellung der E-Government-Strategie

Inhalt der Mitteilung

Die öffentliche Verwaltung muss zukünftig ein wachsendes Aufgabenspektrum mit immer geringer werdenden Ressourcen wahrnehmen. Zudem werden die Forderungen nach mehr Kundenorientierung und Kosteneinsparung immer lauter. Um diesen Erfordernissen gerecht zu werden ist eine Modernisierung der öffentlichen Verwaltung notwendig. Die Digitalisierung unserer Verwaltung ist dabei mehr als die Einführung digitaler Lösungen. Nur eine strategisch durchdachte und ganzheitlich ausgerichtete Strategie wird den Bürgerservice nachhaltig qualitativ verbessern und interne Abläufe optimieren.

Gemeinsam mit der PD (Berater der öffentlichen Hand GmbH) haben wir eine E-Government-Strategie für die Stadt Bergisch Gladbach entwickelt, die wir Ihnen vorstellen möchten.

Aktuell arbeiten wir noch an der Finalisierung der Präsentation, daher erhalten Sie diese zur Niederschrift.