



Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister

Stadt Bergisch Gladbach · 51439 Bergisch Gladbach

Herrn
Jörg Krell
Zum Waschbach 21
51467 Bergisch Gladbach

18. März 2019
Stadt Bergisch Gladbach
FB 1-14
Kommunalverfassung
- Ratsbüro
Tm

Fachbereich 1-12
IT und Zentraler Service
Konrad-Adenauer-Platz 9
Auskunft erteilt:
Martin Häck, Zimmer 411
Telefon: (0 22 02) 14 23 18
Telefax: (0 22 02) 14 24 29
E-Mail: martin.haack@stadt-gl.de

18.03.2019

Ihre Anfrage im HFA am 07.03.2019
Hier: TOP Ö 14 – Reorganisation Bürgerbüro

Sehr geehrter Herr Krell,

in der Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses am 07.03.2019 erkundigten Sie sich nach dem Sachstand der digitalen Services bzw. der digitalen Dienstleistungen im Bürgerbüro.

Die digitalen Möglichkeiten für die Bürger stehen in starken Zusammenhang zur eingesetzten Software und zudem der gesicherten Finanzierung. Die hier eingesetzte Software wird jedoch voraussichtlich im Juni ausgetauscht, was mit einem erheblichen Umstellungsaufwand in personeller und auch technischer Hinsicht verbunden ist.

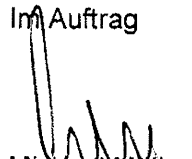
Grundsätzlich bietet die zukünftig eingesetzte Software perspektivisch einige Möglichkeiten, die ich im Folgenden beispielhaft aufführe:

- Online Melderegisterauskunft
- Anträge (z.B. Meldebescheinigungen, Führungszeugnisse, Auskunfts-/Übermittlungssperren, Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister)
- Pass- und Personalausweisangelegenheiten (z.B. Antrag für Kinder-Reisedokumente, Verlusterklärung eines Dokumentes, Statusabfrage nach der Beantragung eines Dokumentes)
- Meldevorgänge (z.B. Anmeldung/Ummeldung, Abmeldung einer Nebenwohnung, Abmeldung im Ausland)
- Bewohnerparken (Bewohnerparkausweise beantragen, verlängern, ändern, ersetzen)
- Bezahlen (Schnittstellen zu Bezahlplattformen/ePaymentanbietern)

In diesem Kontext hat das Land NRW das Projekt „Digitale Modellregionen in NRW“ ins Leben gerufen, um zusammen mit den Kommunen und der Wirtschaft die digitale Transformation in Nordrhein-Westfalen voranzutreiben. Die fünf teilnehmenden Modellkommunen werden neue Ansätze für deren Digitalisierung erarbeiten und in der Praxis erproben und umsetzen. Aus der Entwicklung dieser Pilotprojekte unter Einbeziehung von Best Practice-Beispielen möchte schließlich auch die Stadt Bergisch Gladbach partizipieren und auf die darin gewonnenen Erfahrungen aufbauen.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag



Michael Moller