

Anlage 2

Beratungsstelle Bergisch Gladbach  
Am Alten Pastorat 32  
51465 Bergisch Gladbach  
Tel. (02202) 9263101  
Fax (02202) 9263107  
bergisch-gladbach@verbraucherzentrale.nrw

Nächstgelegene Haltestellen:  
S-Bahnhof-Bergisch Gladbach  
Busbahnhof Bergisch Gladbach

## Vortragsangebote der Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Bergisch Gladbach

### **Individuelle Gesundheitsleistungen – IGeL**

Ob Krebsvorsorge plus, Messung des Augeninnendrucks zur Glaukom-Früherkennung, Impfberatung oder Bachblütentherapie – Ärzte bieten in ihrer Praxis zahlreiche individuelle Gesundheitsleistungen an, die nicht oder nur in medizinisch begründeten Fällen zu den Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen gehören. Wir klären über Rechte und Pflichten im Umgang mit IGeL auf.

### **Gesetzliche Zuzahlungen für Gesundheit minimieren**

Um die Kosten der gesetzlichen Krankenkassen zu bremsen, müssen sich Versicherte an den Ausgaben für ihre Gesundheit in Form von Zuzahlungen beteiligen. Die Extraposten für Medikamente, Hilfsmittel, Krankenhausaufenthalte, Reha-Maßnahmen etc. können sich vor allem für vorübergehend schwer oder dauerhaft Erkrankte schnell zu einem beträchtlichen Betrag summieren. Wir informieren über eine mögliche Kostenreduktion, damit Patienten für den Erhalt ihrer Gesundheit nicht über Gebühr zur Kasse gebeten werden.

### **Online-Shopping – Einkaufen im Internet, aber sicher!**

Online-Shopping ist praktisch und bequem – wenn alles klappt. Um keine bösen Überraschungen zu erleben, sollte man seine Rechte kennen: Wann kommt ein Vertrag im Internet überhaupt zustande? Worauf muss ich achten, wenn ich die Ware zurückschicken will? Wie erkenne ich sog. Fake-Shops? Und welche Arten der Bezahlung sind sicher?

Mit jedem Interneteinkauf werden Daten der Nutzer und Nutzerinnen gesammelt. Wir demonstrieren in unserem Vortrag, wie sicheres Online-Shopping möglich ist.

### **Wechsel des Energieversorgers**

Immer wieder drehen Strom- und Gasversorger an der Preisschraube. Da liegt der Wechsel zu einem günstigeren Anbieter nahe.

Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie Tarife finden, die Einsparungen ermöglichen und zugleich kundenfreundliche Vertragsbedingungen haben. Wir erläutern die Möglichkeiten, einen optimalen Tarif zu finden und was zu tun ist, wenn der Wechsel nicht reibungslos funktioniert.

### **Die Maschen der unseriösen Firmen**

#### **Gewinnspiele, Telefonwerbung, Kaffeefahrten und Haustürgeschäfte**

Auf Kaffeefahrten, an der Haustüre, am Telefon oder durch Gewinn Schreiben werden Verbraucher aufgefordert, Reisen zu buchen, Strom- und Gasverträge oder Gewinnspielverträge abzuschließen.

Oftmals werden gutgläubigen Verbraucherinnen und Verbrauchern Verträge untergeschoben. Wir zeigen die aktuellen Abzockmethoden auf und geben Hilfestellung bei ungewollten Verträgen.

-----

Alle Veranstaltungen dauern ca. 1,0 Stunde und können wahlweise in Ihren Räumen oder in der Verbraucherzentrale in Bergisch Gladbach stattfinden.

Wir bitten um vorherige Absprache und Anmeldung.