

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0394/2013
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Stadtentwicklung, demografischen Wandel, soziale Sicherung, Integration, Gleichstellung von Frau und Mann	24.09.2013	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt

Mitteilungen des Bürgermeisters aus dem Fachbereich Jugend und Soziales

Inhalt der Mitteilung

Jahresbericht 2012 der Verbraucherberatung Bergisch Gladbach

Die Verbraucherberatungsstelle in Bergisch Gladbach war auch im Jahr 2012 wieder eine gefragte und hilfreiche Ansprechpartnerin für eine Vielzahl Ratsuchender.

Bei rd. 8.500 Anfragen konnte die Verbraucherberatungsstelle den Ratsuchenden hilfreich zur Seite stehen.

Hinzu kam die Präsenz vor Ort bei zahlreichen Veranstaltungen wie dem „Fairtrade Frühstück“, dem Präventionstag des Kriminalopfers und den „Bergischen Bautagen“.

Nahezu ein Viertel der Anfragen bezog sich auf Probleme im Bereich der elektronischen Kommunikation und jeweils 16% der Anfragen auf die Bereiche Finanzen und allgemeine Dienstleistungen.

Neben der Beratungsfunktion war die Verbraucherberatung 2012 auch unter dem Motto „Stärkung der wirtschaftlichen Kompetenz“ präventiv mit 28 Veranstaltungen an Bergischer Schulen aktiv.

Insgesamt besteht nach wie vor ein steigender Beratungsbedarf zu Fragen rund um den Energiemarkt, die Unterstützung im Konsumalltag und zum Thema Einkommensverwendung.

Erfreulicherweise hat die Arbeit der Verbraucherzentrale aber auch bei den beiden Dauerbren-

nern der letzten Jahre, „Unerlaubte Telefonwerbung“ und „Kostenfallen im Internet“ deutliche Wirkung gezeigt.

Die Verbraucherberatung in Bergisch Gladbach hat sich somit auch im vergangenen Jahr durch anbieterunabhängige Beratung, Information und praktische Hilfestellung als wichtiger Baustein der Daseinsvorsorge erwiesen.

Der gesamte Jahresbericht kann auf der Internetseite der Verbraucherberatungsstelle Bergisch Gladbach unter der Adresse

<http://www.vz-nrw.de/bergischgladbach-jahresbericht>

nachgelesen werden.

