

Mitteilungsvorlage

Drucksachen-Nr. 0240/2012
öffentlich

Gremium	Sitzungsdatum	Art der Behandlung
Ausschuss für Anregungen und Beschwerden gem. § 24 GO NRW	13.06.2012	zur Kenntnis

Tagesordnungspunkt A 6

Jahresbericht der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden für das Jahr 2011

Inhalt der Mitteilung

In der Sitzung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden am 24.05.2006 wurde ausführlich über die Intention und Arbeitsansätze der „Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden“ berichtet (Mitteilungsvorlage 169/2006). In der Sitzung wurde darum gebeten, auch den Ausschuss regelmäßig über Art, Umfang und Abarbeitung der bei der Zentralen Stelle für Anregungen und Beschwerden auflaufenden Bürgeranliegen zu informieren.

Inzwischen wurde der Jahresbericht 2011 erstellt. Dieser wurde im März dem Bürgermeister übergeben und anschließend verwaltungsintern diskutiert. Dieser Bericht wird nun auch dem Ausschuss für Anregungen und Beschwerden zur Kenntnis gegeben. (Ist der Einladung beigelegt.)