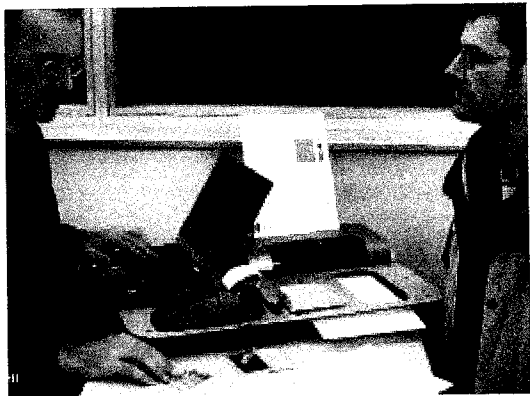


Mobile Bürgerdienste



Mobile Bürgerdienste

Mobile Bürgerdienste wollen die Bürgerämter mittels mobiler Technik bürgerfreundlicher machen.

Dies soll dadurch erreicht werden, dass mobile Bürgerberater die Dienstleistungen der Berliner Bürgerämter zu bestimmten Zeiten an Standorten wie Nachbarschaftszentren, Schulen, Stadtteilbibliotheken, Krankenhäusern, Einkaufspassagen usw. anbieten, eben dort wo viele Menschen sind oder leicht hinkommen können.

Das Mobile Bürgeramt

Wie in stationären Bürgerämtern können Sie in den mobilen Bürgerämtern folgendes tun:

- Ihren Wohnsitz anmelden, abmelden oder ummelden
- einen neuen Personalausweis, Reisepass oder Kinderreisepass beantragen
- einen Führerschein beantragen oder die alte Fahrerlaubnis in einen EU-Führerschein umtauschen
- Änderungen in den Fahrzeugpapieren vornehmen oder ein Fahrzeug stilllegen lassen
- sich eine Lohnsteuerkarte ausstellen oder Änderungen darin vornehmen lassen
- ein Führungszeugnis beantragen
- Informationen zu Anträgen verschiedener Fachämter erhalten (z.B. Kindergeld, Tagesbetreuung von Kindern, Sozialhilfe, usw.)
- Beratungen zu Wohngeld/Lastenzuschuss, Wohnberechtigungsschein (WBS), Rundfunkgebührenbefreiung, Erziehungsgeld usw. erhalten und
- viele andere Bürgeramts-Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Ein mobiles Bürgeramt unterstützt dabei - wie ein stationäres Bürgeramt - alle Schritte von Bürgeramts-Dienstleistungen: Von der Beratung über Antragstellung bis zur Änderung von Dokumenten oder der Aushändigung neuer Dokumente (Pass, Personalausweis, usw.). Neue Dokumente, die im mobilen Bürgeramt beantragt wurden, können aber auch in einem stationären Bürgeramt abgeholt werden.

Dienstleistungen der Berliner Bürgerämter können bezirksübergreifend in Anspruch genommen werden, Sie sind also nicht auf mobile Bürgerämter in Ihrem Wohnbezirk angewiesen. Ausnahme bilden Lohnsteuerangelegenheiten. Hier wenden Sie sich bitte an die

Bürgerämter ^[1] ihres Wohnbezirks.

Ausländerangelegenheiten, wie ein Antrag auf Aufenthaltserlaubnis oder ein Antrag auf Aufenthaltberechtigung, können aus rechtlichen und technischen Gründen in den mobilen Bürgerämtern nicht abschließend bearbeitet werden. Sie können also den Antrag im mobilen Bürgeramt ^[2] stellen, die Dokumente müssen Sie dann aber im stationären Bürgeramt ^[3] abholen.

Die mobilen Einsätze werden von den einzelnen Berliner Bezirken durchgeführt. Zur Zeit bieten Pankow und Spandau mobile Bürgerdienste an.

Es gibt teilweise Unterschiede bezüglich der sofortigen Aushändigung von vorläufigen Personalausweisen, Kinderreisepässen und Internationalen Führerscheinen. Näheres dazu erfahren Sie bei den Bürgerämtern der Bezirke Spandau ^[4] und Pankow ^[5].

Kostenpflichtige Dienstleistungen können mittels **EC-Karte** bzw. Maestro-Karte bezahlt werden.

Wann und wo die mobilen Bürgerämter geöffnet haben, finden Sie auf dieser Seite unter Orte und Termine ^[6] sowie in der Monatsübersicht ^[7] und Wochenübersicht ^[8].

Mobile Bürgerämter wurden in Berlin im Rahmen des Projekts "MoBüD ^[9]" erprobt. An diesem Projekt waren das Fraunhofer-Institut für Nachrichtentechnik (HHI) ^[10] und die Berliner Senatsinnenverwaltung ^[11] beteiligt.

In diesem Projekt wurde auch ein Service entwickelt, der die aktuellen Wartezeiten bzw. die Zahl der gerade Wartenden in den momentan geöffneten mobilen Bürgerämtern auf Ihrem Handy und auf einer Webseite anzeigt. Diese Informationen sollen Sie bei der Planung Ihres Bürgeramtsbesuches unterstützen.

Sie können sich auch per SMS benachrichtigen lassen, wann Sie dran sind, wenn die Warteschlange zu lang ist und Sie zwischendurch noch etwas anderes erledigen wollen.

Mehr Informationen dazu gibt es hier ^[12].

Kontakt

Senatsverwaltung für Inneres

Klosterstraße 47
10179 Berlin

Rainer Wagnitz
Tel.: 030 / 9027 - 2370
E-Mail ^[13]

Fraunhofer-Institut für Nachrichtentechnik Heinrich-Hertz-Institut

Einsteinufer 37
10587 Berlin

Lothar Mühlbach
Tel.: 030 / 31002 - 237
E-Mail ^[14]

-
- [1] http://www.berlin.de/verwaltungsfuehrer/_bin/thema.php/buergerberatung/
 - [2] http://www.berlin.de/mobued/orte/uebersicht_testeinsatz.html
 - [3] http://www.berlin.de/verwaltungsfuehrer/_bin/thema.php/buergerberatung/
 - [4] <http://www.berlin.de/ba-spandau/buergerdienste/buergeramt.html>
 - [5] <http://www.berlin.de/ba-pankow/buergerdienste/mobilesamt.html>
 - [6] http://www.berlin.de/mobued/orte/uebersicht_testeinsatz.html
 - [7] <http://www.berlin.de/mobued/termine/kalender.xhtml>
 - [8] <http://www.berlin.de/mobued/termine/wochenubersicht.xhtml>
 - [9] <http://www.mobued.de/>
 - [10] <http://www.hhi.fraunhofer.de/german/index.html>
 - [11] <http://www.berlin.de/SenInn/index.html>
 - [12] <http://www.berlin.de/mobued/sms/index.html>
 - [13] <mailto://wagnitz@seninn.verwalt-berlin.de>
 - [14] <mailto://muehlbach@hhi.fhg.de>
-

<http://www.berlin.de/mobued/index.html>

09.05.2006