

**Stadt Bergisch Gladbach
Der Bürgermeister**

Federführender Fachbereich Fachbereich 4	Drucksachen-Nr. 274/2005
Mitteilungsvorlage	<input checked="" type="checkbox"/> Öffentlich
	<input type="checkbox"/> Nicht öffentlich
für die Sitzung des ▼	Sitzungsdatum
Ausschusses für Bildung, Kultur, Schule und Sport	21.06.2005

Tagesordnungspunkt

Qualitätsentwicklung VHS

Inhalt der Mitteilung:

@->

Qualitätsentwicklung der VHS

Die Volkshochschule Bergisch Gladbach ist eine der ersten von 139 Volkshochschulen in Nordrhein-Westfalen, deren Qualitätsmanagementsystem nach der international gültigen Norm ISO 9001 zertifiziert wurde.

Die Internationale Organisation für Normung ist eine weltweite Vereinigung nationaler Normungsinstitute, sogenannte ISO Mitglieds Körperschaften. Diese wiederum werden von den Wirtschaftsverbänden und Kammern getragen, die an klaren Standards von Profilbildung und Gütekriterien interessiert sind.

Das Thema „Sicherung und Entwicklung von Qualität in der Weiterbildung“ wird zunehmend wichtiger, und somit geraten weiterbildungspolitische Fragen der Zertifizierung, Testierung und Akkreditierung in den Mittelpunkt.

Qualitätsstandards in der Weiterbildung leiten sich ab von Stellung und Struktur dieses Aufgabefeldes. Weiterbildung ist neben der Schule, der Berufsausbildung und der Hochschule Teil des Bildungssystems. Sie erfüllt in unserer Gesellschaft vorrangig zwei Aufgaben:

- Sie trägt zur Anpassung und Erweiterung des Bildungsniveaus im Hinblick auf die sozialen, technischen und wirtschaftlichen Entwicklungen bei.
- Sie bietet dem einzelnen die Möglichkeit zur Entfaltung der Persönlichkeit und zur Teilhabe am gesellschaftlichen, kulturellen, wirtschaftlichen, politischen und sozialen Leben.

Weiterbildung wendet sich in der Regel an Personen, die nach Abschluss einer ersten Bildungsphase und Erfahrungen außerhalb des Bildungssystems erneut in organisierte Lernprozesse eintreten.

In Bergisch Gladbach gilt Weiterbildung als Baustein im gesamten kommunalen Bildungsnetz und ist gleichzeitig Bindeglied für die Region. Im Zusammenspiel mit Schulen, Fachhochschulen, Weiterbildungsträgern, mit Wirtschaftsförderung und -verbänden, mit den kulturellen Einrichtungen und Bürgerorganisationen entwickelt der Fachbereich 4 Bildung und Kultur eine regionale Bildungslandschaft. Ziel ist die Förderung des Bewusstseins, dass ein offenes und vielfältiges Weiterbildungssystem eine wachsende Zahl von Menschen durch die Vermittlung weiterer beruflicher, sozialer und kultureller Fähigkeiten zur Mitgestaltung und Mitverantwortung in Wirtschaft und Gesellschaft anregt und befähigt sowie Vorurteile und unbegriffene Ängste abbaut.

Zur Realisierung dieser Zielperspektiven hat der BKSS die Einführung des Qualitätsmanagementsystems mit europäisch anerkannten Standards empfohlen. In der Volkshochschule Bergisch Gladbach ist die interne Organisationsentwicklung eingeführt und die offizielle Zertifizierung erreicht.

Damit sollen die Prozesse für die Planung und Realisierung der Dienstleistung der Volkshochschule sichergestellt und ständig verbessert werden.

Zweck des Qualitätsmanagementsystems ist es, die notwendigen Prozesse und ihr Zusammenwirken zu identifizieren, die für die Prozesse notwendigen Mittel und Informationen bereitzustellen. Es wird nachweisbar sichergestellt, dass „die Qualitätsanforderungen an Prozesse und Dienstleistungen in allen Phasen eingehalten werden, Verbesserungspotenziale zu erkennen und daraus qualitätssteigernde Maßnahmen abzuleiten, Qualitätsmängel so früh wie möglich zu entdecken und abzustellen, die Wirksamkeit der qualitätssichernden Maßnahmen ständig zu überprüfen und – wenn erforderlich – Korrekturen zu veranlassen“.

Das Managementsystem in der Volkshochschule Bergisch Gladbach orientiert sich an folgenden grundlegenden Qualitätsgrundsätzen, die in dem eigens entwickelten Handbuch unter „Leitbild“ dokumentiert sind:

- Die Volkshochschule plant und führt das Weiterbildungsprogramm mit nachweislich qualifiziertem Personal durch.
- Unter Berücksichtigung der betriebswirtschaftlichen Vorgaben und des Bedarfs werden Inhaltsbereiche, Lehr- und Lernverfahren kontinuierlich angepasst und weiterentwickelt.
- Die fachkundige Information und Beratung der Lernenden und Lehrenden wird gewährleistet.
- Die Professionalisierung der Mitarbeitenden wird systematisch unterstützt.
- Das Volkshochschulprogramm zeichnet sich durch Klarheit, Transparenz, Zugang und Vernetzung aus.
- Lernverfahren werden durch Evaluationsmethoden (Tests, Zertifikate, Befragungsinstrumentarien, Abschlüsse etc.) optimiert.

Strategisch orientiert sich die Volkshochschule Bergisch Gladbach an gesellschaftlichen, wirtschaftlichen und technologischen Wandlungsprozessen. Durch Aktualität und Innovation ist ihr Angebot zukunftsorientiert ausgerichtet.

Die Umsetzung eines modernen demokratischen Weiterbildungskonzeptes bedingt die Mitwirkung von Teilnehmenden und Lehrenden bei Planung, Durchführung und Kontrolle des Volkshochschulangebots. Insofern ist die Zertifizierung nicht zuletzt das Ergebnis einer Teamleistung.

Mit der Übergabe des Zertifikats ist neben der Bestätigung international vergleichbarer Qualitätsstandards die Verpflichtung auferlegt, diesen Anspruch prozessorientiert zu sichern und weiterzuentwickeln.

Die Volkshochschule Bergisch Gladbach stellt sich dieser Herausforderung und fühlt sich den erwarteten Ansprüchen verpflichtet.

<-@