



Wann und wo finde ich das Mobile Bürgerbüro in meinem Stadtteil?

Schildgen:

Kreissparkasse Köln, Altenberger-Dom-Straße 128
Mittwoch 9:00–12:30 Uhr

Paffrath:

VR-Bank Bergisch Gladbach · Overath · Rösrath eG
Paffrather Straße 316
Dienstag 9:00–12:30 Uhr

Hand:

Kreissparkasse Köln, Dellbrücker Straße 48
Montag 9:00–12:30 Uhr

Refrath:

Kreissparkasse Köln, Siebenmorgen 23
Dienstag 14:00–16:30 Uhr,
Mittwoch 14:00–16:30 Uhr und
Freitag 9:00–12:30 Uhr

Herkenrath:

Kreissparkasse Köln, Ball 12
Donnerstag 14:00–16:30 Uhr

Bensberg:

Bensberger Bank, Schloßstraße 82
Montag 14:00–16:30 Uhr und
Donnerstag 9:00–12:30 Uhr

Bitte beachten: Bis zum Abschluss der Umbauarbeiten
in der Bensberger Bank ist das Mobile Bürgerbüro zu den
angegebenen Zeiten im Rathaus Bensberg zu finden.

Das Bürgerbüro in der Stadtmitte

Stadtmitte:

Stadthaus, Konrad-Adenauer-Platz 9

Montag und Dienstag 8:00–17:00 Uhr

Mittwoch 8:00–14:00 Uhr

Donnerstag 8:00–18:00 Uhr

Freitag 8:00–13:00 Uhr

Samstag 9:00–12:00 Uhr

Bürgerbüro-Telefon: (0 22 02) 14 23 22

Internet: www.bergischgladbach.de

Mit Unterstützung der Kreissparkasse Köln,
der VR Bank Bergisch Gladbach · Overath · Rösrath eG
und der Bensberger Bank

© thurm-design

Stadt Bergisch Gladbach



Bürgerbüro mobil: Die Verwaltung vor Ort in sechs Stadtteilen



**Mobiles
Bürgerbüro
Bergisch Gladbach**





Zwei Leute, ein Koffer

Die einfache Formel für das Mobile Bürgerbüro der Stadt Bergisch Gladbach. In dem Koffer: Die komplette Einrichtung fürs Bürgerbüro. Der Arbeitsplatz: Sechs Geschäftsstellen örtlicher Kreditinstitute in sechs Bergisch Gladbacher Stadtteilen. Die Kundschaft: Bürgerinnen und Bürger aus den Stadtteilen, die »ihr Bürgerbüro« fußläufig erreichen können. Die Mitarbeiterinnen: Freundlich, zuverlässig, vielseitig.

Ein Koffer, sechs Stadtteile

Die Idee: Verbesserter Service bei geringstmöglichen Kosten. Die Vorteile: Statt bisher drei jetzt sechs Standorte – plus Bürgerbüro Stadtmitte. Bürgernähe und Kompetenz vor Ort. Alle Leistungen des Bürgerbüros jetzt fast vor der Haustür.

Sechs Stadtteile, drei Kooperationspartner

Kreissparkasse Köln, VR-Bank und Bensberger Bank stellen der Stadt Bergisch Gladbach ihre Räume zur Verfügung. Notebook und Standleitung sind die Verbindung zum kommunalen Rechenzentrum. Ein Dienstauto, ein Mobiltelefon, Formulare für den »Papierkram«: Schon ist das Mobile Bürgerbüro startklar.

Am Markttag geöffnet

Die »Mobilen Bürgerdienste« sind vor Ort, wenn im Stadtteil etwas los ist. Zum Beispiel an Markttagen. Donnerstag: Bensberg. Freitag: Refrath.

Jeden Tag woanders

Was drin ist, wird rausgeholt: Das Mobile Bürgerbüro ist ständig in Bewegung. Damit möglichst viele Bürgerinnen und Bürger erreicht werden.

Was kann ich im Mobilen Bürgerbüro erledigen?

- An-, Ab-, Ummeldungen
- Beantragung von Bundespersonalausweisen
- Beantragung von Reisepässen
- Beantragung sowie Verlängerung von Kinderreisepässen
- Meldebescheinigungen/Aufenthaltsbescheinigungen
- Beglaubigungen
- Melderegisterauskünfte
- Ausstellung und Änderung von Steuerkarten
- Führungszeugnisse/Gewerbezentralregister
- Lebensbescheinigungen
- Haushaltsbescheinigungen
- Beantragung von Auskunftssperren
- Untersuchungsberechtigungsscheine
- Fischereischeine
- Verlängerung von Schwerbehindertenausweisen
- Antrag auf Tausch eines Führerscheines
- Beantragung von Führerscheinen
- Änderung der Anschrift im Kfz-Schein bei Umzug innerhalb des Rheinisch-Bergischen Kreises

Das Bürgerbüro Stadtmitte bleibt

Am Konzept für die »Basisstation« im Stadthaus am Konrad-Adenauer-Platz ändert sich nichts. Sie ist erreichbar zu den gewohnten Öffnungszeiten. Auch donnerstags bis sechs und samstags vormittags. Für alle Bürgerinnen und Bürger von Bergisch Gladbach. Übrigens gilt das auch für das Mobile Bürgerbüro: Der Service in den Stadtteilen steht nicht nur den dortigen Einwohnerinnen und Einwohnern zur Verfügung. Die Schildgenerin darf also in Bensberg ihren Ausweis beantragen. Oder der Paffrather in Hand. Und natürlich alle gemeinsam im Bürgerbüro Stadtmitte.

